**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW M.ST. WARSZAWY**

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

dane na 11.06.2024 r.

  Projekt zleciło m.st. Warszawa sfinansował Wojewoda Mazowiecki

| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODZINNE** |
| 1. .
 | Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie | Porady dla osób niepełnosprawnych,w podeszłym wieku, przewlekle chorych, kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, cudzoziemców, rodziców dzieci w pieczy zastępczej | ul. Lipińska 2 01-833 Warszawa | 22 599 71 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.wcpr.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
|  | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bemowo | Psychoterapia dorosłych, par i rodzin, dzieci oraz młodzieży Konsultacje rodzin i indywidualne | ul. Gen. T. Pełczyńskiego 28 E, 01-471 Warszawa | **22 664 13 42, 22 664 08 49, 509 953 508**Koszt zgodnie z taryfą operatora | dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 9.00 - 16.00 | https://centrumwspieraniarodzin.pl/specjalistyczna-poradnia-rodzinna-bemowo/ | * Osoby w kryzysie,
* z problemami wychowawczymi dzieckiem lub związku, które
* zmagają się z kłopotami związanymi z wchodzeniem w kolejny etap życia pary lub rodziny,
* doświadczają rozpadu relacji lub innego rodzaju starty.
 |
| 1.
 | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bielany | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna prowadzi konsultacje, wsparcie dla osób doświadczających przemocy, porady telefonicznie i on-line oraz wsparcie stacjonarne dla osób zgłaszającymisię po pomoc. Prowadzona jest praca terapeutyczna.  | al. Zjednoczenia 1101-829 Warszawa | 22 864 73 06koszt zgodnie z taryfą operatora | dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://centrumwspieraniarodzin.pl/specjalistyczna-poradnia-rodzinna-bielany/ | Osoby potrzebujące wsparcia, osoby będące w kryzysie, osoby wobec, których stosowana jest przemoc, osoby potrzebujące porady prawnej, osoby mające problem z dziećmi lub młodzieżą. |
|  | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy oferuje: psychoterapię osób dorosłych (indywidualną i grupową), psychoterapię par i rodzin oraz psychoterapię dzieci i młodzieży. Wszystkie procesy psychoterapeutyczne poprzedzone są konsultacjami. Parę razy do roku prowadzone są warsztaty (w formie stacjonarnej lub online). | ul. Włókiennicza 5404-974 Warszawa | 22 277 11 98koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 08.00 - 16.00 | <https://centrumwspieraniarodzin.pl/specjalistyczna-poradnia-rodzinna-wawer/>poradniawawer@spr.waw.pl | **Mieszkańcy Warszawy mierzący się z kryzysową sytuacją związaną z przemocą w rodzinie lub z epidemią koronawirusa.** |
|  | Fundacja „Zobacz Jestem” | W ramach projektu pn. Jestem pomoc - wsparcie psychologiczne,w formie konsultacji indywidualnych krótkoterminowych i długoterminowych,- interwencja kryzysowa,- grupy wsparcia dla rodziców. | ul. Czerniakowska 159 kl. I domofon 20000-453 Warszawa | 48 883 337 88348 883 336 883koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | <http://zobaczjestem.pl/>kontakt@zobaczjestem.pl | Mieszkańcy m.st. Warszawy - dzieci, młodzież, dorośli.  |
|  | Ingenium-Stowarzyszenie Ludzi Aktywnych | Konsultacje indywidualne, psychoterapia, psychoterapia uzależnień oraz grupowa – warsztaty dla rodziców, dzieci i młodzieży | ul. Meissnera 1203-982 Warszawa | 515 260 665koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek: 10.00-20.00 | <http://www.stowarzyszenieingenium.pl/>kontakt@centrumingenium.pl | rodzice mieszkający w Warszawie |
|  | Fundacja Wspierania Rodzin „Korale" | Wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze.pomoc terapeutyczna, interwencja w sytuacji kryzysu rodziny i pojedynczych osób, działania mające na celu integrację rodzin i zachowań abstynenckich, wspieranie rodzin zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych. | ul. Lasek Brzozowy 10 lok 5102-792 Warszawa | 797 580 782508 071 047koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek i czwartek15.00-20.00 | <https://fundacjakorale.org>sekretariat@fundacjakorale.org | rodzice mieszkający w Warszawie |
|  | Fundacja Chrześcijańska "Nebo" | Wsparcie asystenta rodziny, wsparcie rodzin wspierających, **zajęcia ogólnorozwojowe dla dzieci w wieku od 5 miesięcy do 6 lat, warsztaty i treningi skierowane do rodziców,** konsultacje i poradnictwo psychologiczne i mediacje rodzinne. | ul. Nowolipie 18B01-005 Warszawa | 508 080 138505 902 336koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | <http://www.fundacjanebo.pl>biuro@fundacjanebo.pl | rodzice mieszkający w Warszawie |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Zacisze” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych, w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul. Pszczyńska 26 m 57 03-690 Warszawa | 22 253 49 47 518 452 047; Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu.  |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Ząbkowska” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych, w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul. Ząbkowska 39 m 1,2 03-736 Warszawa | 22 619 42 67789 434 671Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu.  |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Nowodwory” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych, w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul. Nowodworska 35 m 51, 03-133 Warszawa | 22 290 53 90696509924Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu.  |
|  | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Nefrytowa” | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców, rodzin oraz dla dorosłych, w tym terapia indywidualna, grupowa, par, rodzinna, warsztaty umiejętności wychowawczych. | ul.Nefrytowa 12, 03-680 Warszawa | 22 679 14 93Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/zapisy@sdr.org.pl | Mieszkańcy m. st. Warszawy, według zasad kwalifikacyjnych do danego projektu.  |
|  | Stowarzyszenie „Ta Szansa” | Terapia rodzin | ul. Radzymińska 111a/11303-549 Warszawa | 22 253 32 06695 260 137Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.taszansa.pl/kontakt@taszansa.pl | Dzieci i młodzież, rodzice z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
|  | „Fundacja Pomocownia” | - poradnictwo psychologiczne,- konsultacje indywidualne, - grupy wsparcia,- warsztaty, wykłady. | ul. Staszica 7/9 01-188 Warszawa | 501 163 597696 058 622 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | <https://pomocowniadlarodzin.pl/kontakt/>fundacjapomocownia@gmail.com | Specjalistyczne wsparcie dla rodzin. Mieszkańcy m.st. Warszawa. |
|  | Fundacja Zwalcz Nudę | - zajęcia warsztatowe dla dzieci- trening uważności, - trening zastępowania agresji (TZA), - poradnictwo psychologiczne,- poradnictwo pedagogiczne,- zajęcia integracji sensorycznej,* Otwarty Klub dla Rodzin Zwalcz Nudę.
 | ul. Kickiego 1/u404-373 Warszawa | 884 939 880Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek 10.00 - 20.00 | https://zwalcznude.pl | dzieci i młodzież wraz z rodzicami / opiekunami oraz osoby dorosłe z rodzindysfunkcyjnych, przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze. Mieszkańcy m.st. Warszawa.  |
| **PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE** |
| 1. 6.
 | Antydepresyjny telefon zaufania  | Wsparcie osób chorujących na depresję oraz ich bliskich | Adres korespondencyjny:Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa | 22 484 88 01Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury psychologów:poniedziałek, wtorek, 15.00-20Dyżury seksuologaśroda, 10.00 – 15.00 | https://stopdepresji.pl/antydepresyjny-telefon-zaufania/ | Osoby chorujące na depresję oraz ich bliscy |
|  | Telefon Zaufania Młodych | wsparcie zdrowia psychicznego dladzieci, młodzieży i młodych dorosłych (do 25 r.ż.) | Adres korespondencyjny:Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa | 22 484 88 04Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury psychologów:poniedziałek – piątek 13.00 - 20.00 | https://stopdepresji.pl/telefon-zaufania-mlodych/ | Osoby w sytuacjach kryzysowych |
|  | Ogólnopolska poradnia telefoniczna dla osób przeżywających kryzys emocjonalny | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych; | **Poradnia prowadzona przez Instytut Psychologii Zdrowia PTP****Porady udzielane telefonicznie** | 116 123Bezpłatna infolinia | poniedziałek – piątek 14.00 - 22.00 | <https://116sos.pl/> | Osoby w sytuacjach kryzysowych |
|  | Telefon zaufania dla osób starszych | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla seniorów | **Telefon zaufania prowadzony przez Stowarzyszenie Mali Bracia Ubogich** | 22 635 09 54Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałki, środy, czwartki 17-20środy 14.00-16.00 dyżur psychologa w tematyce choroby alzheimera | https://www.malibracia.org.pl/nasze-projekty/telefon-zaufania-dla-osob-starszych/ | Osoby starsze, samotne potrzebujące wsparcia psychologicznego |
|  | Bezpłatna linia wsparcia dla osób po stracie bliskich | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób w żałobie | **Telefon zaufania prowadzony przez Fundację Nagle Sami** | 800 108 108bezpłatna infolinia | poniedziałek – piątek 14.00 - 20.00 | <http://www.naglesami.org.pl/>zapisyinfo@naglesami.org.pl | Osoby w żałobie |
|  | **Psychologiczne Centrum Wsparcia** | dyżury telefoniczne w ramach Psychologicznego Centrum Wsparcia dla Rodziców  prowadzone przez specjalistów z czterech specjalistycznych poradni psychologiczno-pedagogicznych  | **Porady udzielane telefonicznie** | 0 519 047 3720 510 205 0500 519 047 3700 667 147 738Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 10.00-14.00środy 10.00-14.00piątki 10.00-14.00poniedziałki-piątki 15.00-19.00 | Porady mailowemtz@mtz.waw.pl | pomoc uczniom, rodzicom i nauczycielom w radzeniu sobie z nowymi wyzwaniami w czasie pandemii. |
| 1. 7.
 | Centrum Zdrowia Psychicznego Wola-Śródmieście  | Świadczenia medyczne w zakresie psychiatrii, psychologii i psychoterapii dorosłych | Biuro Obsługi Pacjentaul. Mariańska 1[01-445 Warszawa](https://mapa.targeo.pl/warszawa%2Cmarianska%201%20) | 22 150 10 10Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | http://marianska.zozwola.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/ | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 8.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 1 | Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży.Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | ul. Złota 900-019 Warszawa  | 22 826 99 8622 290 36 99Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 19.00sobota 8.00 – 14.00 | www.ppp1.waw.plsekretariat@ppp1.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 9.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 2 | Poradnia udziela pomocy dzieciom, młodzieży, ich rodzicom i nauczycielom z dzielnicy Wola.Pomoc udzielana jest przez: psychologów, pedagogów, logopedów, terapeutów i doradców zawodowych.Diagnoza psychologiczna, logopedyczna. Pomoc psychologiczna i pedagogiczna. Terapia logopedyczna. | ul. Karolkowa 53 A01-197 Warszawa | 22 836 70 88Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek8.00 - 20.00sobota9.00 - 14.00 | www.poradnia2.waw.plppp2@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:http://www.poradnia2.waw.pl/pl/page/7/teren-dzialania.html |
| 1. 10.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 3 | Zajęcia grupowe i indywidualne adresowane dla różnych grup wiekowych. Zajęcia rozwijające. Konsultacje i spotkania kierowane dla rodziców i nauczycieli. | ul. Felińskiego 1501-513 Warszawa | 22 277 22 1022 277 22 18Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek8.00 - 20.00sobota 8.30 - 13.30 | http://www.poradnia-nr3.pl/ppp3@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni znajduje się na stronie internetowej poradni. |
| 1. 11.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 4 | Diagnoza oraz poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne, mediacje, psychoterapia, seksuologia, zajęcia terapeutyczne, warsztaty i zajęcia grupowe. | ul. Mińska 1/503-806 Warszawa | 22 810 20 29Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek8.00 - 19.00sobota8.00 - 13.00 | www.ppp4.omedia.plppp4@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:https://ppp4.edu.pl/o-nas/rejon/rejon-poradni/ |
| 1. 12.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 5 | Diagnoza psychologiczna, logopedyczna, pedagogiczna, integracji sensorycznej.Terapia indywidualna oraz zajęcia terapeutyczne grupowe. | ul. Otwocka 303-759 Warszawa | 22 619 01 94619 81 59Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek8.00 - 19.00sobota9.00 - 14.00 | www.ppp5.plsekretariat@ppp5.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:http://ppp5.pl/o-poradni/rejon/ |
| 1. 13.
 | Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych nr 1 | Specjalistyczna pomoc psychologiczna, psychoterapia, terapia integracji sensorycznej, wsparcie logopedy. | ul. Zawiszy 1301-167 Warszawa | 22 631 08 2322 631 57 73Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek8.00 - 20.00sobota9.00 - 14.00 | http://www.zppp1.waw.pl/zppp1@eduwarszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni:http://www.zppp1.waw.pl/pl/page/5/rejon.html |
| 1. 14.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 7 | Oferta diagnozy, terapii, oraz działań profilaktycznych i zajęć postdiagnostycznych skierowana do dzieci i młodzieży, a także ich rodziców i nauczycieli. | ul. Narbutta 65/7102-524 Warszawa | 22 849 99 9822 849 98 03519 831 523Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek8.00 - 20.00sobota8.00 - 13.00 | www.ppp7.plporadnia@ppp7.plsekretariat.ppp7@eduwarszawa.pl | Poradnia prowadzi swoją działalność na terenie Górnego Mokotowa |
| 1. 15.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 8 | * wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, efektywności uczenia się, nabywania i rozwijania umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów i problemów oraz innych umiejętności z zakresu komunikacji społecznej,
* wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny,
* wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły,
* pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej.
 | ul. Stępińska 6/800-739 Warszawaul. Kaspijska 1A02-758 Warszawa | 22 841 14 23(ul. Stępińska)22 642 69 20(ul. Kaspijska)Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek-piątek8.00 - 20.00sobota (ul. Kaspijska)9.00 - 13.00 | http://ppp8.pl/info@ppp8@pl | Dzieci uczęszczając do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych będących pod opieką Poradni. |
| 1. 16.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 9 | Porady dla dzieci, młodzieży i ich rodziców i nauczycieli w zakresie problemów szkolnych, wychowawczych i rozwojowych. Korzystanie z pomocy udzielanej przez Poradnię jest dobrowolne i bezpłatne. | ul. Radomska 13/2103-323 Warszawa | 22 822 28 8722 822 07 51 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.poradnia9.waw.pl sekretariat@poradnia9.waw.pl | Dzieci w wieku od 0 do 3 lat które mieszkają na terenie dzielnicy Ochota oraz dzieci i młodzież uczęszczająca do przedszkoli i szkól i terenu dzielnicy Ochota.  |
| 1. 17.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 10 | Poradnictwo:•psychologiczne,•pedagogiczne,•logopedyczne,•neurologiczne•psychiatrycznePomoc specjalistów w zakresie:•zaburzeń rozwojowych u małego dziecka•problemów emocjonalnych i wychowawczych•rudności edukacyjnych•problemów w czytaniu i pisaniu /dysleksja/•problemów rodzinnych•problemów szkolnych wynikających z niepełnosprawności i chorób•wyboru zawodu i kierunku studiów•problemów z zażywaniem przez dzieci i młodzież środków odurzających•wad wymowy•zaburzeń psychoseksualnych | ul. Wrzeciono 2401-963 Warszawa  | 22 835 03 48723 249 204503 321 090519 823 869Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 – 20.00 sobota 9.00 – 13.00 | http://ppp10.waw.pl/sekretariat@ppp10.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 18.
 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 11 | Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | Al. Jerozolimskie 30 lok. 500-024 Warszawa | 22 825 28 1522 825 74 52Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00sobota 9.00 - 14.00 | https://poradnia11.waw.pl/sekretariat@poradnia11.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 19.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 12 | Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży.Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | ul. Dzielna 1a00-162 Warszawa | 22 636 66 9922 636 91 99Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 8.00 - 19.00piątek 8.00 - 18.00sobota 9.00 - 14.00 | www.ppp12.waw.plsekretariat@ppp12.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 20.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 13 | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom i młodzieży, a także udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieżyTerapia systemowa Rodzin, indywidualne konsultacje dla rodziców, warsztaty, grupy wsparcia, Klub rodzica | ul. J. Odrowąża 2303-310 Warszawa | 22 811 26 4622 811 05 22Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00,sobota 8.00 - 15.00 | https://ppp13targowek.eduwarszawa.pl/ppp13@eduwarszawa.pl | Dzieci i młodzież, rodzice, nauczyciele z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
| 1. 21.
 |  Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 15 | Diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi, z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym i ich rodzin  | ul. Dzieci Warszawy 4202-495 Warszawa | 503 160 09922 886 73 28Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-środa7.30 - 19.30czwartek 7.30 – 20.00piątek 7.30 - 19.00sobota 7.30 - 13.00 | http://poradnia15.plsekretariat@poradnia15.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 22.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 16 | * diagnoza
* terapia
* psychoterapia
* zajęcia i warsztaty
* doradztwo zawodowe
* profilaktyka
* mediacje i interwencje kryzysowe
 | ul. Siennicka 4004-393 Warszawa | 22 610 21 32Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek8.00 - 19.00sobota8.00 - 13.00 | www.ppp16.waw.plporadnia16@ppp16.waw.pl | Rejon działania Poradni w formie mapy:https://ppp16.waw.pl/o-nas/rejon/ |
| 1. 23.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 17 | Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej,udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu,udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych | ul. Żegańska 1a 04-713 Warszawa | 22 27 72 000Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek : 8.00 - 20.00sobota8.00 - 13.00 | <https://ppp17.eduwarszawa.pl/>ppp17@edu.um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 24.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 18 | Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, profilaktyczna, doradcza i interwencyjna dla dzieci, młodzieży, ich rodziców/opiekunów i nauczycieli z przedszkoli i szkół zlokalizowanych na terenie działania | ul. Koncertowa 402-787 Warszawa | 22 643 78 0822 855 64 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek8.00 - 19.00sobota9.00 - 14.00 | https://ppp18.ursynow.warszawa.pl/ppp18@eduwarszawa.pl | Teren działania – Ursynów:Przedszkola nr: 50, 52, 55, 126, 213, 283, 351, 352, 366, 385, 394, 401Szkoły Podstawowe nr: 81, 303 z oddziałami gimnazjalnymi, 310, 313, 318, 319, 322, 323, 343Licea: LO 63, LO 70, LO 158 z oddziałami gimnazjalnymioraz placówki niepubliczne z terenu działania poradni. |
| 1. 25.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 19 | Zajęcia i treningi:logopedyczne;z zakresu integracji sensorycznej;korekcyjno-kompensacyjne;z zakresu doradztwa zawodowego. | ul. E. Lokajskiego 302-793 Warszawa | 513 905 022513 906 360Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek8.00 - 19.00piątek8.00 - 16.00 | https://ppp19.ursynow.warszawa.pl/ppp19@eduwarszawa.pl | Poradnia obejmuje opieką dzieci i młodzież z przedszkoli i szkół w rejonach: Natolin, Kabaty, Moczydło, Grabów, Dąbrówka, Pyry oraz dzieci w wieku 0-3 lata zameldowane w powyższych rejonach. |
| 1. 26.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 20 | Profilaktyka, wczesne wspomaganie rozwoju,interwencja kryzysowadiagnoza pedagogiczna, psychologiczna i logopedyczna i terapie w tych obszarach, mediacja, systemowa terapia rodzin | ul. Powstańców Śląskich 1701-381 WarszawaFiliaul.Pełczyńskiego 2601-471 Warszawa | 22 666 17 7422 629 40 02723-244-778Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek8.00 - 20.00sobota9.00 - 14.00poniedziałek - piątek: 8:00-20:00 | https://ppp20.pl/sekretariat.ppp20@eduwarszawa.plfilia.ppp20@eduwarszawa.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 1. 27.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 21 | Pomoc dla dzieci i młodzieży uczęszczającej do placówek oświatowych dzielnicy Białołęka oraz dzieci zamieszkujących Białołękę w wieku od 0 lat do momentu objęcia opieką przez placówkę oświatową  | ul. Marywilska 4403-042 Warszawa | 22 814 10 6122 814 10 6222 814 10 63Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy sekretariatu:poniedziałek –piątek8.00 – 19.00sobota  8.00 – 13.00 | www.pp-p.waw.pl kontakt.ppp21@eduwarszawa.pl | Dzieci i młodzież z terenu dzielnicy Białołęka |
| 1. 28.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 22 | Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa  | ul. Malownicza 31 02-272 Warszawa | tel. 22 846 19 18723 244 579Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.ppp22.waw.plppp22@edu.um.warszawa.pl | Mieszkańcy, których dzieci uczęszczają do placówek oświatowych na terenie Dzielnicy Włochy |
| 1. 29.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 23 | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna;Konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne;terapia indywidualna oraz grupowa;Interwencja kryzysowa. | Ul. 1 Praskiego Pułku WP 805-075 Warszawa | 22 760 03 87Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek8.00 - 20.00piątek8.00 - 16.00sobota 8.00 - 12.00 | http://ppp23.waw.plppp23@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież uczęszczająca do szkół i przedszkoli z rejonu dzielnic Warszawy Wesołej i Rembertowa oraz dzieci nieobjęte edukacją przedszkolną, a zamieszkałe na terenie działania Poradni. |
| 1. 30.
 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 24 | Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieliPoradnictwo zawodowe. | Al. Rzeczypospolitej 14 02-972 Warszawa | 22 858 20 29 22 651 72 49Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00sobota 9.00 – 14.00 | www.poradniawilanow.pl24@poradniawilanow.pl | Rodzice i nauczyciele, dzieci/uczniów z Dzielnicy Wilanów.Uczniowie z Dzielnicy Wilanów. |
| 1. 31.
 | Poradnia Zdrowia Psychicznego | Porady z zakresu zdrowia psychicznego kierowane do dorosłych i dzieci | ul. Skarżyńskiego 102-372 Warszawa  | 22 822 14 88 Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych22 822 83 35Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieżyKoszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy osobiście w godzinach:poniedziałek piątek 8.00 - 18.00 | https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-skarzynskiego-1-ochota,3,24.html | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 32.
 | Poradnia Zdrowia Psychicznego (PZP) dla Dzieci i Młodzieży | Porady medyczne i prowadzenie leczenia | ul. Kochowskiego 4 01-574 Warszawa | 22 11 66 800Koszt zgodnie z taryfą operatora | Rejestracja czynna:poniedziałek - piątek 7.30-19.00 | https://www.spzzlo.pl/4,13,nasze\_przychodnie-kochowskiego\_4Kochowskiego@spzzlo.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy i okolic |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych.Pomoc osobom bezdomnym | ul. Pełczyńskiego 2601-471 Warszawa | tel. 22 48-71-30322 48-71-304Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek:8.00 – 16.00 | https://www.opsbemowo.waw.pl/sekretariat@opsbemowo.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Bemowo – klienci Ośrodka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Białołęka m. st. Warszawy  | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Marywilska 44c03-042 Warszawa | 22 300 20 4022 300 20 41koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | https://bialoleka.um.warszawa.pl/waw/opsbialoleka sekretariat@opsbialoleka.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Białołęka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowychPomoc osobom bezdomnym | ul. J. Przybyszewskiego 80/82 00-824 Warszawa | 22 568 91 00Zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | www.opsbielany.waw.pl sekretariat@opsbielany.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Bielany – klienci Ośrodka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowychPomoc osobom bezdomnym | ul. Falęcka 1002-547 Warszawa | 22 849 44 66Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek:8.00 – 16.00 | http://opsmokotow.pl/sekretariat@opsmokotow.pl  | Mieszkańcy Dzielnicy Mokotów– klienci Ośrodka |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy | Konsultacje i poradnictwo psychologiczne, wsparcie osób w kryzysie | ul. Przemyska 1102-361 Warszawa | 22 822 11 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora  | poniedziałek-piątek8.00 - 16.00 | osrodek@opsochota.waw.plhttp://www.opsochota.waw.pl  | Dla mieszkańców Dzielnicy Ochota |
| 1. 35.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowychPomoc osobom bezdomnym | ul. Wiatraczna 1104-366 Warszawaul. Walecznych 5903-926 Warszawa | 22 277 33 0022 277 33 01 (Wiatraczna)22 277 33 53 (Walecznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | https://ops-pragapoludnie.pl/sekretariatf1@ops-pragapoludnie.plsekretariatf2@ops-pragapoludnie.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Praga Południe– klienci Ośrodka |
| 1. 42.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowychPomoc osobom bezdomnym | ul. Karola Szymanowskiego 6, lok.6103-477 Warszawa | 22 511 24 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek8.00 – 16.00 | http://www.opspragapolnoc.waw.pl/ | Mieszkańcy Dzielnicy Praga Północ – klienci Ośrodka |
| 1. 44.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Plutonowych 1004-404 Warszawa | 22 277 34 20Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | http://www.opsrembertow.waw.pl/sekretariat@opsrembertow.waw.pl. | Mieszkańcy dzielnicy Rembertów |
|  | Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy im. Prof. Andrzeja Tymowskiego  | Pomoc udzielana rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowejPomoc udzielana rodzinom przeżywającym trudności w pełnieniu funkcji rodzicielskich, osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie, uzależnieniami oraz osobom bezrobotnym | ul. Konwiktorska 3/500-217 Warszawa | 22 277 41 0122 277 41 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | https://srodmiescie.um.warszawa.pl/waw/cpssrodmiesciesekretariat@cps.srodmiescie.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Św. Wincentego 87, 03 - 291 WarszawaFilia Nr 2  Stojanowska 12/14 , 03 - 558 Warszawa | 22 277 02 5022 277 02 00Filia nr 2:22 679 51 57Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | http://ops-targowek.waw.pl/Filia nr 1:ops.tarf1@ops-targowek.waw.plFilia nr 2:ops.tarf2@ops-targowek.waw.pl | Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowychPomoc osobom bezdomnym | ul. Jana Cybisa 702-784 Warszawa | 22 544 12 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | https://ops-ursynow.pl/sekretariat@ops-ursynow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Ursynów – klienci Ośrodka |
| 1. 45.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy  | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Józefa Bema 9101-233 Warszawa | 22 571 50 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | http://ops-wola.waw.pl/opswola/sekretariat@ops-wola.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy |
| 1. 47.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | Plac Czerwca 1976r. Nr 102-495 Warszawa | 22 277 34 40 22 277 34 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek8.00 - 16.00 | https://ops-ursus.pl/sekrertariat@ops-ursus.pl | Mieszkańcy dzielnicy Ursus m.st. Warszawy |
| 1. 48.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Włókiennicza 5404-974 Warszawa | 222 773 600Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek8.00 - 16.00 | https://www.opswawer.waw.pl/sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl | Mieszkańcy dzielnicy Wawer m.st. Warszawy |
| 1. 50.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wesoła m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Praskiego Pułku 21 A05-075 Warszawa | 22 773 44 1222 773 94 40 22 773 94 34Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.opswesola.waw.pl/sekretariat@opswesola.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Wesoła |
| 1. 54.
 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy | Poradnictwo specjalistyczne w szczególności psychologiczne, rodzinne i prawne, poradnictwo socjalne dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. | ul. Przyczółkowa 27A02-968 Warszawa | 22 648 22 2622 649 45 65Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek8.00 – 16.00 | https://www.opswilanow.pl/ wilanow@ops.waw.plwww.opswilanow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Wilanów |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy | Rozpoznawanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin | ul. Czereśniowa 3502-457 Warszawa  | 22 863 98 37 22 863 91 75Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | www.opswlochy.waw.plkancelaria@opswlochy.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Włochy |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy | Konsultacje i porady w zakresie pomocy społecznej dla mieszkańców dzielnicy Żoliborz | ul. Dembińskiego 301-644 Warszawa | 22 569 28 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 | www.ops-zoliborz.waw.plzolops@ops-zoliborz.waw.pl  | Mieszkańcy dzielnicy Żoliborz  |
| 1. 55.
 | Stowarzyszenie Samopomocy Bursa im. H.Ch. Kofoeda | Działania na rzecz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi  |

|  |
| --- |
| ul. Lniana 1 03-889 Warszawa |

 | 22 678 53 52Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek:9.00 - 17.00 | http://www.kofoed.warszawa.pl/kofoed@go2.pl | Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
| 1. 34.
 | Dom dla Bezdomnych „Betania” Wspólnoty „Chleb Życia” | Dom dla bezdomnych kobiet i mężczyzn | ul. Łopuszańska 17 02-220 Warszawa | 22-846-66-44Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | https://chlebzycia.org/home/adresy-naszych-domow/wchz@chlebzycia.org.pl | Osoby bezdomne |
|  | Stowarzyszenie Lekarze Nadziei | przychodnia dla bezdomnych  podstawowa i specjalistyczna pomoc medyczna | ul. Wolska 17201-258 Warszawa | 22 836 81 82Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek:9.00 - 15.00 | <http://www.lekarzenadziei.waw.pl/>**lekarzenadziei@vp.pl** | Osoby bezdomne |
|  | Mokotowskie Hospicjum Świętego Krzyża | Punkt pomocy socjalnej, psychologicznej i prawnejPunkt rozdawnictwa żywności oraz magazyn odzieżowySchronisko specjalistyczne dla chorych bezdomnych mężczyznNiepubliczna przychodnia zdrowiaGabinety rehabilitacjiPunkt pomocy byłym więźniom i ich rodzinom | ul. Magazynowa 14 | 720 908 318720 908 312Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | http://mokotowskiehospicjum.pl/ | Osoby bezdomne |
| 1. 110.
 | Schronisko dla osób bezdomnych | wsparcie socjalne opracowanie indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, wsparcie psychologiczne doradztwo zawodowe, wsparcie terapeutyczne w zakresie terapii uzależnień , pomoc w znalezieniu pracy. | ul. Żytnia 1A01-014 Warszawa | 22 838 70 25Koszt zgodnie z taryfą operatora | Godziny w zależności od usług, z których się korzysta | https://caritasaw.pl/placowki/pomoc-dla-bezdomnych/osrodek-tylko-z-darow-milosierdzia/e-mail: zytnia@caritas.pl | Osoby bezdomne |
|  | Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej | * Praca socjalna;
* Całodobowa opieka nad podopiecznymi;
* Pomoc psychologiczna dorośli;
* Pomoc pedagogiczna;
* Poradnictwo prawne;
* Doradztwo zawodowe;
* Trening budżetowy;
* Poradnictwo specjalistów z różnych dziedzin, poradnictwo eksperckie;
* Opieka nad dziećmi.

Do placówki kieruje Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie na podstawie dokumentów kompletowanych przez dzielnicowe ośrodki pomocy społecznejTelefony kontaktowe w sprawie kierowania przez WCPR: tel. (22) 599 71 94 lub  (22) 599 71 20. | ul. Nowogrodzka 7 lok. 14Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Dziećmi i Kobiet w Ciążyul. Chlubna 9A-9D, 03-051 Warszawa, | 604 930 292;604 930 298Koszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałekpiątek** **8:00-20:00**. | https://www.owkid.waw.pl/ | Osoby bezdomne |
|  | Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CISBiuro Porad Obywatelskich | Porady obywatelskie - w sprawach mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużeń, upadłości konsumenckiej, świadczeń/zasiłków, własności, dziedziczenia, zatrudnienia. Porady świadczone bezpośrednio, telefonicznie i mailowo oraz za pośrednictwem komunikatorów Skype i Zoom. | Biuro Porad Obywatelskichul. Gałczyńskiego 300-362 Warszawa | 22 828-12-95Koszt zgodnie z taryfą operatora  | poniedziałek11:00 – 18:00wtorek-piątek 9:00 – 16:00 | <http://bpo.warszawa.pl/>bpowarszawa@gmail.com | Mieszkańcy m.st.W-wy (kobiety i mężczyźni) znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej mający trudności w samodzielnym rozwiązaniu sytuacji problemowej. |
| 38. | Fundacja Akademia Iuris  | Poradnictwo prawne. | ul. Freta 20/24a 00-227 WarszawaDyżury w miejscach na terenie m.st. Warszawy | 506 188 837Informacje o dyżurach znajdują się na stronie:<https://www.academiaiuris.pl/poradnia-prawna/poradnia-prawna-warszawa>Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek czwartek: 13-19 wtorek, środa i piątek: 9.30-17.30wtorek, środa i  | <https://www.academiaiuris.pl/poradnia-prawna> e-mail biuro@fai.org.pl | Osoby niezamożne.Punkty obsługują wszystkich mieszkańców Warszawy |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
|  | Punkt Informacyjno-KonsultacyjnyDzielnicy Bemowo m.st. Warszawy | Porady psychologa, prawnika, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Kaden – Bandrowskiego 101-494 Warszawa | 22 325 40 46Koszt zgodnie z taryfą operatora  | Dyżury: prawnikaśrody 15.00-19.00psychologawtorki i czwartki16.30 - 19.00specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinieczwartki 15.00-19.00 | https://bemowo.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy | Konsultacje: psychologa, specjalisty terapii uzależnień, doradcy zawodowego, prawnika | ul. Marywilska 44c 03-042 Warszawa | 22 300 47 35Koszt zgodnie z taryfą operatora | Aby umówić się na konsultacje z wybranym specjalistą należy nawiązać kontakt z koordynatorem PIK w godzinach dyżurów:poniedziałek 8.00 – 11.00środa 17.00 – 20.00czwartek 8.00-11.00 | <https://bialoleka.um.warszawa.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny>pik@qrozwojowi.org.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy | Porady prawne w zakresie: - prawa rodzinnego, - prawa opiekuńczego, - przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - innych problemów prawnych wynikających z sytuacji rodzinnej spowodowanej występowaniem problemu uzależnienia/nadużywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, przemocy w rodziniePorady psychologaPorady terapeuty uzależnień | ul. S. Żeromskiego 29 (budynek Urzędu Dzielnicy Bielany) 01-882 Warszawa  | 22 325 44 11Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy osobiście lub telefonicznie: poniedziałek piątek 8.00 - 13.00 | https://bielany.um.warszawa.pl/-/pikbielany.wsz@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy | Konsultacje: specjalisty terapii uzależnień, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego | ul.  Marynarska 19A02-647 Warszawaul. Gagarina 2700-753 Warszawa | (Marynarska) 22 443 67 47abramson@um.warszawa.pl(Gagarina)22 443 67 72mcwyl@um.warszawa.plKoszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek- piątek** **8:00-16:00** | https://mokotow.um.warszawa.pl/-/punkty-informacyjno-konsultacyjne | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Paca 3904-376 Warszawa | 22 443 54 04Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnikawtorki, środy 16.00-20.00psychologawtorki 9.00 - 13.00terapeuty uzależnieńponiedziałki środy9.00 - 13.00 | <https://pragapld.um.warszawa.pl/pik1> praga-poludnie.dzpik@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Jagiellońska 60 lok. 9003-468 Warszawa | 22 741 38 10Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnikawtorki, środy, piątki 16.00-20.00psychologaponiedziałki, czwartki 10.00 -14.00wtorki 16.30-20.00środy 16.00 - 20.00czwartki 10.00 -14.00ostatni piątek miesiąca 16.00 - 20.00specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodziniewtorki, piątki 16.00 - 20.00terapeuty uzależnieńśrody 16.00 - 20.00 | <https://pragapn.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny> | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-KonsultacyjnyDzielnicy Rembertów m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | al. gen. A. Chruściela „Montera” 2804-401 Warszawa  | 22 44 33 931Koszt zgodnie z taryfą operatora | Psycholog: Poniedziałek 16.00 - 19.00 Wtorek 14.00 - 18.00 Specjalista terapii uzależnień:Środa 14.30 - 18.30 Piątek 9.00 - 14.00  | <https://rembertow.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny>rembertow.pik@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-KonsultacyjnyDzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Nowy Świat 3900-029 Warszawa |  **22 443 92 91**Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnikawtorki, czwartki 16.30-20.30psychologa/specjalisty uzależnieńczwartki 9.30 -15.30specjalisty ds. uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinieponiedziałki12,30-17,30 środy 15.00 - 20.00edukatora HIV/AIDSwtorki 10.00 - 16.00 | https://srodmiescie.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny-1 | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy | Udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki HIV/AIDS.Motywowaniu klientów będących w kryzysie, doświadczających przemoc, świadków przemocy, osób stosujących przemoc do korzystania z pomocy specjalistycznej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek | ul. Św. Wincentego 87 03-291 Warszawa | 22 443 87 32Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek:10.00 - 14.00, 16.00 - 19.00wtorek: 12.00 - 16.00 środa: 10.00-14.00, czwartek: 10.00 - 14.00;16.00-20.00piątek: 16.00 - 20.00 | <https://targowek.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny> | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Sosnkowskiego 16 02-495 Warszawa | 22 443 62 43Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: poniedziałki, wtorki 10.00 -14.00, 15.00-19.00 środy- piątki 15.00-19.00 | https://ursus.um.warszawa.pl/profilaktyka-uzaleznien | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy | telefoniczne i mailowe porady: psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Dereniowa 52/5402-776 Warszawa | 22 443 75 44Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wszystkie konsultacje odbywają się zgodnie z grafikiem, po uprzednim, telefonicznym uzgodnieniu terminu z koordynatorem PIKuponiedziałki – piątki 12:00-15:00 | https://ursynow.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy | porady: psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Żegańska 2C04-713 Warszawa | 515-911-857Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnikaśrody11.00-16.00psychologa poniedziałki 10.00-14.00 piątki 12.00-19.00psychologa dla osób posługujących się językiem ukraińskimponiedziałki 14.00 - 18.00specjalisty ds. uzależnieńwtorki 10.00-14.00czwartki 15.00-19.00piątki 13.00-18.00 | https://wawer.um.warszawa.pl/-/sprawy-spoleczne-wawer#4 pik.wawer@op.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wesołam.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | Praskiego Pułku 21a05-075 Warszawa | 22 773 44 12Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnikaczwartki16.00-20.00psychologa środy 16.00 -20.00specjalisty ds. uzależnieńpiątki: 8.00 - 12.00pedagogawtorki 9.00 - 12.00 | https://wesola.um.warszawa.pl/-/przemoc | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
| 1. 65.
 | Punkt Informacyjno-KonsultacyjnyDzielnicy Włochy m.st. Warszawy | Trudna sytuacja życiowa, potrzebna pomoc i wsparcie w przezwyciężeniu kryzysu | Al. Krakowska 255 02-133 Warszawa  | 22 443 44 74 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika czwartek 16.00 - 20.00psychologaczwartek8.00-13.00terapeuty uzależnieńponiedziałek16.00-21.00 | https://wlochy.um.warszawa.pl/pikwlochy.pik@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
| 1. 67.
 | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy | Porady i konsultacje specjalistów: terapeuty uzależnień, psychologa, specjalisty ds. przemocy w rodzinie, kuratora | ul. Klimczaka 402-797 Warszawa | 22 443 50 79Koszt zgodnie z taryfą operatora(telefon czynny w trakcie dyżurów specjalistów) | Harmonogram pracy specjalistów dostępny na stronie https://wilanow.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny | <https://wilanow.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny> | Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wola m.st. Warszawy | W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego telefonicznie. Porady psychologiczne oraz w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego, zabezpieczenia społecznego. | ul. Żelazna 9901-017 Warszawa | 22 443 57 60Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnikawtorek, środa14.00 -18.00, psychologa wtorek9.00 -12.00, informacje i zapisy:poniedziałek: 8.00–12.00wtorek: 12.00–15.00środa: 8.00–12.00czwartek: 12.00–15.00piątek: 8.00–12.00 | <https://wola.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny>pik.wola@um.warszawa.pl | Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc |
| 1. 87.
 | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy | Konsultacje i porady w zakresie uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, zjawiska przemocy, zakażeń HIV/AIDS | ul. Gdańska 4 01-633 Warszawa  | 22 403 40 1622 403 40 17Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Dyżury: prawnika środa 13.00 - 19.00terapeuty uzależnieńponiedziałek16.00-19.00wtorek10.00-13.00piątek9.00-15.00 | https://zoliborz.um.warszawa.pl/-/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik-pik.wola@um.warszawa.pl | Osoby będące w kryzysieuzależnione od alkoholu i innych środków odurzającychczłonkowie rodzin osób uzależnionychdoświadczający przemocystosujący przemoc |
|  | SZPZLO Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia ROTA | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kadłubka 1802-495 Warszawa | 501 506 074Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy poniedziałek 11:00 - 18:00wtorek - piątek 07:30 - 15:00 | https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznieni,0,219.html | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SZPZLO Warszawa Mokotów Młodzieżowa Poradnia Profilaktyki i Terapii POZA ILUZJĄ | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień dla młodzieży | ul. Dąbrowskiego 75A02-586 Warszawa | 22 844 94 61669-544-344Koszt zgodnie z taryfą operatora | Rejestracja czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 | https://www.zozmokotow.pl/index.php/mlodziezowa-poradnia-profilaktyki-i-terapii-poza-iluzja | Młodzież uzależniona od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Warszawa-Ursynów Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Samsonowska 102-829 Warszawa | 22 33 44 660Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek7.00 – 20.00piątek7.00 – 15.00 | https://zozursynow.pl/samsonowska/  | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZCentrum OdwykowePoradnia Rodzinna | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zakopiańska 3303-934 Warszawa | 22 617 03 10Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 08:00 - 20:00 | [http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnie-i-oddzialy/poradnia-rodzinna/informacje#](http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnie-i-oddzialy/poradnia-rodzinna/informacje)rodzina@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZCentrum Odwykowe | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Jagiellońska 3403-719 Warszawa | 22 870 03 77Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 08:00 - 20:00 | <http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnie-i-oddzialy/poradnia-jagielonska-34/informacje>jagiellonska@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień Alkoholowych Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Jagiellońska 3403-719 Warszawa | 22 619 60 65Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/jagiellonska.htm | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Odwykowa  | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zgierska 18a03-934 Warszawa | 22 813 27 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnia.htmobsluga-pacjenta@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | Ośrodek Profilaktyczno-Terapeutyczny "PETRA"Poradnia Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | Al. Jerozolimskie 47 m.300-697 Warszawa | 22 629 25 85Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | <http://centrumodwykowe.waw.pl/petra.htm>petra@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SZPZLO Warszawa-Targówek Poradnia Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Rembielińska 803-343 Warszawa | 22 674 55 21724 203 205Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 19.00 | https://www.zozbt.waw.pl/dla-pacjenta/uslugi-medyczne/poradnia-leczenia-uzaleznien/rejestracja.plu@zozbt.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście Przychodnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Leszno 17 (d. Elektoralna 26)00-892 Warszawa | 22 620 35 24Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://leszno.zozwola.pl/uslugi/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia-dla-doroslych/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SP ZOZ Warszawa Wola – Śródmieście Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Mariańska 101-123 Warszawa | 22-150 10 10,22 299 23 27Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek9.00 – 20.00wtorek- piątek 9.00 – 20.00 | http://marianska.zozwola.pl/sekretariat@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZOZ Szpital Wolski Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kasprzaka 1701-211 Warszawa | 22 389 48 80 lub 809Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- środa: 8.00 - 20.00 czwartek: 8.00 - 19.00 piątek: 8.00 - 15.30 | https://www.wolski.med.pl/poradnia-leczenia-uzaleznien-i-wspoluzaleznien/ sekretariat@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SZPZLO Warszawa-Wawer Przychodnia Rejonowa nr 1 Opieka Psychiatryczna i Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Patriotów 4604-839 Warszawa | 22 59 00 999Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek08.00 – 20.00 piątek 08.00 - 15.35 | https://zoz-wawer.waw.pl/osrodek-terapii-uzaleznien/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SPZZLO Warszawa-ŻoliborzOśrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Żeromskiego 1301-887 Warszawa | 22 663 54 39 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 20.00 | https://zeromskiego.spzzlo.pl/pl/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | Instytut Psychiatrii i Neurologii, Ambulatoryjny Zespół Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień  | ul. Sobieskiego 9, 02- 957 Warszawa | 22 458 27 88Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek13.00-15.00 | https://ipin.edu.pl/dla-pacjentow/poradnie/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
|  | SWZP Zakładów Psychiatrycznej Opieki ZdrowotnejPoradnia Leczenia Osób Uzależnionych od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kolska 2/401-045 Warszawa | 22 18 83 150 **22 18 83 170**Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek 8.00 – 20.00piątek: 8.00 – 15.35 | https://www.szpitalnowowiejski.pl/index.php/poradnie/poradnia-terapii-uzaleznienia-i-wspoluzaleznienia-od-alkoholusekretariat.kolska@szpitalnowowiejski.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 57.
 | NZOZ Centrum Medyczne MediCenterPoradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Wołoska 8802-507 Warszawa | 22 646 86 08Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek8.00 - 20.00 | https://medicenter.pl/nasz-uslugi/poradnia-uzaleznien/medicenter@medicenter.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 58.
 | NZOZ Ośrodek Pomocy ZdrowiuPoradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Bellottiego 101-022 Warszawa | 22 838 73 6422 794 692 762Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek:8.00 - 20.00 | http://opz.waw.pl/przychodnia@opz.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 71.
 | SZPZLO Warszawa-MokotówPoradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Belgijska 402-511 Warszawa | 22 845-46-49Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek – piątek 9:00-20:00 | https://www.zozmokotow.pl/index.php/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia  | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 1. 80.
 | SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy Poradnia Terapii Uzależnienia i Wpółuzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Cegielniana 802-471 Warszawa | 538 239 483 22 167-25-98Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - czwartek7.30 - 20.00 piątek 7.30 - 15.05 | https://www.zozbemowo.pl/zoz/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia-cegielniana-8/poradnia.u@zozbemowo.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 1. 91.
 | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę prowadząca Centrum Pomocy Dzieciom  | * wsparcie psychologiczne indywidualne (w tym przygotowanie dzieckado przesłuchania)i psychoterapia dla dzieci i ich opiekunów,
* wsparcie psychologiczne grupowe dla dzieci i ich opiekunów,
* pomoc prawna w sprawach dotyczących sytuacji dziecka będącego pod opieką CPD,
* interdyscyplinarna diagnozai interwencja w sytuacjach kryzysowych w przypadkach podejrzenia przestępstw wobec dzieci.
* grupy socjoterapeutycznedla dzieci,
* grupę wsparcia dla nastolatków,
* grupę psychoedukacyjnądla rodziców,
* grupę wsparcia dla matek dzieci pokrzywdzonych przestępstwami.
 | ul. Przybyszewskiego 20/2401-849 Warszawa | 22 826 88 62Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy sekretariatuponiedziałek- piątek:8.00 – 18.00 | <https://centrapomocydzieciom.fdds.pl/placowki-cpd/>cpd@fdds.pl | Dzieci w wieku 0-18 doświadczający różnych form krzywdzenia, , rodziny dzieci doświadczające przemocy, opiekunowie i rodzeństwo, dzieci, wobec których istnieje podejrzenie krzywdzenia |
|  | Fundacja Dajemy Dzieciom SiłęCentrum Dziecka i Rodziny  | [Poradnictwo psychologiczne dla rodzin z dziećmi do 6.r.ż](https://www.witkac.pl/#/offer/view?id=294758).- indywidualne spotkania z psychologiem stacjonarnie/online (ze względów epidemiologicznych),- grupowe spotkania stacjonarne/online. | ul. Mazowiecka 12/2500-048 Warszawa | 22 616 02 68Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny otwarcia sekretariatu:poniedziałek-piątek: 8.00 - 16.00 | https://fdds.pl/cdir@fdds.pl | Rodzice dzieci w wieku 0-6 lat, w zakresie problemów wychowawczo-opiekuńczych, , narażeni na wystąpienie przemocy domowej oraz trudności emocjonalnych, a także depresji okołoporodowej |
| 1. 92.
 | Fundacja "IKA" im. Iki Szpakowskiej | * konsultacje i poradnictwo psychologiczne,
* konsultacje i poradnictwo pedagogiczne,
* konsultacje i poradnictwo prawne,

wsparcie coachingowe. | ul. Chmielna 15 lok. 102 00-021 Warszawa | 601 287 322509 653 447Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy do specjalistówponiedziałek-piątek: 11.00 - 13.00 | http://fundacjaika.pl/fundacjaika@fundacjaika.pl | Rodziny, w których występuje przemoc mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 93.
 | Fundacja Centrum Edukacji Liderskiej  | * konsultacje psychologiczne,
* spotkania grupowe,

Spotkania indywidulane prowadzonesą na żywo lub online. W ostateczności możliwe są też indywidualne konsultacje telefoniczne. **Języki, w których świadczona jest pomoc:** Język polski | ul. Wiśniowa 42 lok. 3902-520 Warszawa | 508 797 17722 646 22 56Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałkii środy 12.00-18.00 wtorki i czwartkiw godzinach 14.00-20.00 w piątki 9.00-15.00 (lub wyjątkowo 12.00-18.00) | http://fundacjacel.pl/biuro@fundacjacel.pl | Osoby i rodziny doznające przemocy domowej obecnie i w przeszłości - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 94.
 | Fundacja Centrum Praw Kobiet | * Zapewnienie bezpiecznego schronienia oraz doraźnej pomocy kobietom i dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie;
* Pierwszy kontakt;
* Specjalistyczne poradnictwo prawne dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie;
* Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i krótkoterminowa terapia dla kobiet;
* Opieka psychologiczna i pomoc terapeutyczno-edukacyjna dla dzieci;
* Grupowe formy wparcia psychologicznego oraz edukacyjno-terapeutycznego dla kobiet;
* Specjalistyczne poradnictwo socjalne;
* Działania interwencyjne;
* Towarzyszenie w kontaktach z instytucjami.
 | ul. Wilcza 60/1900-679 Warszawa | Uzyskanie bezpiecznego schronienia: pierwszy kontakt całodobowy interwencyjny 24/7: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 a potem 3),Telefon zaufania:22 621 35 37Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny otwarcia sekretariatu:poniedziałek i piątek9.00 - 17.00wtorek-czwartek9.00 - 20.00 | https://cpk.org.pl/sekretariat@cpk.org.pl | Dorosłe kobiety, które doświadczają lub doświadczały przemocy domowej oraz świadkowie wspierający pokrzywdzone kobiety - mieszkańcy m.st. Warszawy oraz województwa mazowieckiego. |
| 1. 96.
 | Fundacja Feminoteka | * dyżury przy telefonie interwencyjnym,
* konsultacje i wsparcie psychologiczne, prawne,
* warsztaty WenDo – samoobrona i asertywność,
* warsztaty dla kobiet po traumie przemocy.

**Sposoby świadczenia pomocy:**telefonicznie, online (zoom, gogle meet), stacjonarnie (w sposób ograniczony przez pandemię)**Języki, w których świadczona jest pomoc:**Język polski oraz język angielski | ul. KonradaGuderskiego 3/96 03-982 Warszawa  | 695 223 184Koszt zgodnie z taryfą operatora telefon dla kobiet doświadczających przemocy888 88 33 88(czynny pon-pt 8.00 - 20.00) | **Biuro jest czynneponiedziałek-piątek 8.00 - 20.00** | https://feminoteka.pl/ | Kobiety doznające przemocy, zagrożone przemocą oraz te, które doznawały przemocy w przeszłości, zwłaszcza z rodzin z problemem alkoholowym mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 97.
 | Mederi | * pierwszy kontakt, wstępna diagnoza,
* konsultacje diagnostyczne i specjalistyczne,
* konsultacje i interwencje prawne,
* grupa rozwojowa dla dzieci,

grupa rozwojowa dla rodziców. | ul. Złota 7/2000-019 Warszawa | 22 111 00 36505 576 189Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek: 9.00-15.00 | [www.fundacjamederi.pl](http://www.fundacjamederi.pl)kontakt@fundacjamederi.pl | Rodziny z dziećmi dotknięte problemem przemocy, w tym dzieci z podejrzeniem wykorzystania seksualnego |
| 1. 98.
 | Fundacja Projekt Starsi | * działania interwencyjne,
* grupa wsparcia,
* wsparcie psychologiczne,

pomoc prawna. | ul. Barcicka 61 lok. 101-839 Warszawa | 519 139 207, 537 375 505Koszt zgodnie z taryfą operatora | Porady udzielane:poniedziałek -piątek12.00 - 16.00 | https://www.projektstarsi.pl/fundacja@projektstarsi.pl | Osoby starsze w wieku 60 lat i więcej, doświadczające różnych form przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 99.
 | Komitet Ochrony Praw Dziecka | * diagnostyczne konsultacje psychologiczno-seksuologiczne dzieci, młodzieży i małoletnich ofiar/świadków przemocy seksualnej oraz udzielanie wsparcia psychologicznego dzieciom – ofiarom wykorzystania seksualnego,
* wsparcie psychologiczne rodziny/opiekunów dziecka - wsparcie psychologiczne dorosłych ofiar przemocy,
* doradztwo wychowawcze dla rodziny/opiekunów dziecka,
* konsultacje prawne dla osóbi rodzin dotkniętych przemocą,
* wsparcie, oddziaływania socjoterapeutyczne i pomoc psychologiczna na rzecz dzieciz rodzin dotkniętych przemocą - Trening zastępowania złości, indywidualny i grupowy,
* warsztaty umiejętności wychowawczych „Wychowanie bez przemocy”.
 | ul. Oleandrów 6, III piętro00-629 Warszawa | 22 626 94 19Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek: 9.00 - 17.00 | <http://kopd.pl/>kopd@kopd.ple-mail: kopd@kopd.pl | Osoby dorosłe i dzieci dotknięte przemocą domową oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy, m.st Warszawy .  |
| 1. 100.
 | Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Prowadzone przez ” Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego | * indywidualne konsultacje prawne i psychologiczne,
* grupa wsparcia dla osób pokrzywdzonych przemocą,
* warsztaty umiejętności wychowawczych,
* warsztaty rozwoju osobistego,
* warsztaty umiejętności psychospołecznych dla dzieci,
* grupa terapeutyczna,
* grupy edukacyjne,

asysta w sądzie. | ul. Widok 24, drugie piętro,00-017 Warszawa | **Zapisy/kontakt:**22 824-25-01całodobowa poradnia tel.: 116 123 lub 22 668 70 00 **Sposoby świadczenia pomocy:**stacjonarnie i zdalnie**Języki, w których świadczona jest pomoc:**Język polski(możliwość skorzystaniaze wsparcia tłumacza adekwatniedo potrzeb osoby pokrzywdzonej) | poniedziałek-piątek: 9.00 - 16.0012.00 - 18.00  | Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług dostępne są na stronie [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl) oraz na profilu społecznościowym <https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaIPZ/> | Osoby dorosłe doznające przemocy domowej oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy |
|  | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | * indywidualne konsultacje psychologiczne,
* konsultacje prawne,
* konsultacje dla par i rodzin
* grupy pomocy psychologicznej dla osób dorosłych,
* grupy pomocy psychologicznej dla dzieci i młodzieży,
* warsztaty umiejętności psychospołecznych, rozwijające umiejętności potrzebne do wychodzenia z sytuacji przemocy,
* maratony terapeutyczne,
 | ul. Jaktorowska 401-202 Warszawa | 22 499 37 33,ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy 800 120 002Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek w godz. 9.00 - 15.00 | <http://www.niebieskalinia.org/> | Osoby doznające przemocy w rodzinie są zagrożenie wykluczeniem społecznym oraz w ich rodzinach występuje problem alkoholowy świadkowie przemocy w rodzinie, czyli członkowie rodzin, w których dochodziło lub dochodzi do przemocy. |
|  | Stowarzyszenie KARAN, | * poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne,
* interwencje kryzysowe,
* poradnictwo rodzinne,
* poradnictwo prawne,

warsztaty kształtowania kompetencji osobistych, wychowawczych z elementami TZA. | ul. Grodzieńska 65, 03-750 Warszawa | 22 618 65 97Koszt zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godz. 9.30 - 17.30. | Informacje na stronie:<http://www.karan.pl/> Szczegółowe informacje nt. realizowanych działań:<http://www.karan.pl/index>osrodek.warszawa@karan.pl | Oferta skierowana jest do mieszkańców m.st. Warszawy, zwłaszcza do osób i rodzin doznających przemocy, w których występuje problem alkoholowy i zagrożonych wykluczeniem. |
| 1. 101.
 | Powiślańska Fundacja Społeczna | * konsultacje diagnostyczne, psychologiczne, pedagogiczne, wychowawcze, prawne,
* wsparcie psychologiczne, pomoc psychologiczna dla dzieci i rodziców,
* interwencje kryzysowe,
* konsultacje prawne,

pomoc terapeuty środowiskowego. | ul. Dobra 5 lok.15/1600-384 Warszawa | 22 627 07 25Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 9.00 - 17.00 | https://www.pfs.pl/pl/co-robimy/poradnie/dobraporadnia@pfs.pl | Rodziny, w których występuje przemoc domowa mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 103.
 | Stowarzyszenie Aslan | * konsultacje diagnostycznei specjalistyczne,
* indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci, młodzieży, młodych dorosłych oraz ich rodziców,
* zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży,
* konsultacje rodzinne,

warsztaty dla rodziców. | ul. Nowolipie 1700-150 Warszawa | 22 636 49 04Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy telefoniczne: poniedziałek-piątek 8.30-20.00. | http://www.aslan.org.pl/kontakt/stowarzyszenie@aslan.org.pl | Dzieci i młodzież w wieku od 3-26 lat oraz ich rodzice - rodziny dotknięte problemem przemocy, mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 1. 104.
 | Stowarzyszenie OPTA | * wsparcie specjalistkids. przeciwdziałania przemocy,
* pomoc interwencyjna „adwokata socjalnego”,
* psychologiczne konsultacje diagnostyczne,
* pomoc prawna,
* wsparcie psychologiczne,
* psycholog dla rodziców,
* konsultacje w zespole prawnik – psycholog,
* grupa wsparcia i rozwojowa,
* trening antystresowy,
* warsztaty asertywnościi komunikacji,
* grupa terapeutyczna metodą Dramy.
 | ul. Marszałkowska 85 lok. 3400-683 Warszawa | 797 924 700797 850 874Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek **10.00 - 17.00** | http://www.opta.org.pl/biuro@opta.org.pl | Osoby dorosłe doświadczające przemocy w rodzinie.Rodziny z małoletnimi dziećmi z doświadczeniem przemocy. |
| 1. 105.
 | Towarzystwo Pomocy Młodzieży | * pierwszy kontakt,
* pomoc psychologiczna indywidualna,
* pomoc psychologiczna rodzinna,
* konsultacje prawne,
* grupy psychoedukacyjne,
* warsztaty dla młodzieży/ rodziców.
 | ul. Nowolipki 200-160 Warszawa | 508 350 320Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 10.00 – 15.00 | http://tpm.org.pltpm@tpm.org.pl | Młode osoby w wieku 15-26 lat, które doświadczają lub doznawały przemocy w przeszłości i oraz będące świadkami przemocy w rodzinie, a także rodzeństwo tej młodzieży, rodzice i opiekunowie - mieszkańcy m.st. Warszawy |
|  | Fundacja"Pomoc Kobietom i Dzieciom" | Wsparcie i pomoc psychologiczna ofiarom przemocy domowej | ul. Wąchocka 4 lok. 503-934 Warszawa | 22 616 38 54, 602 778 370, 692 050 380Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | http://www.przemockid.pl/pomoc@pomockid.pl | Osoby dorosłe i dzieci doświadczające przemocy w rodzinie. |
|  | Fundacja dla Migrantów Dobry Start | oferta dla osób i rodzin z doświadczeniem migracji zagranicznej dotkniętych przemocy w rodzinie* konsultacje diagnostyczne służące poznaniu sytuacji osoby/rodziny i dopasowaniu form wsparcia,
* indywidualne poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne, interwencja kryzysowa i psychologiczna,
* sesje informacyjne w zakresie programu w różnych językach,
* szkolenia i wsparcie indywidualne, w tym również wsparcie w pracy z osobamidla instytucji i służb,
* kampania informacyjnaw odsłonie angielsko i rosyjskojęzycznej,
* wydarzenia i warsztaty psychospołeczne i rozwojowe dla kobiet.
 | ul. Bracka 18/63,00-028 Warszawahttps://fds.org.pl/ | 736 380 203,22 658 04 87Koszt zgodnie z taryfą operatora | pon.-czw. 10:00 – 18:00, | pomoc@fds.org.pl[www.fds.org.pl](http://www.fds.org.pl) | Mieszkańcy Warszawy: migranci uchodźcy i inne grupy osób z doświadczeniem migracji, partnerzyw związkach mieszanych. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 1. 106.
 | Warszawski Ośrodek Interwencji KryzysowejDział Interwencji Kryzysowej | * Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa)
* Poradnictwo psychologiczne
* Psychoedukacja
* Konsultacje prawne i psychiatryczne
* Poradnictwo socjalne
* Udzielanie schronienia osobom doświadczającym przemocy i osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej
* Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów

**Sposoby świadczenia pomocy:**stacjonarnie i online,**Języki, w których świadczona jest pomoc:**Język polski i język angielski (oferta ograniczona) | ul. 6 Sierpnia 1/502-843 Warszawa | Zapisy telefoniczne: Punkt Interwencyjny WOIK tel. 22 837 55 59; 535 430 902. Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie WOIK pon.-pt. godz. 8.00-20.00, tel. . 782 835 303; 667 833 400. Dział Interwencji Kryzysowej WOIK- czynny całodobowo, tel. 511 200 200, 514 202 619.pomoc doraźna-interwencyjne przyjęcia do Hostelu WOIK poprzedzane konsultacją obejmującą: rozpoznanie warunków mieszkaniowych i sytuację osobistą ubiegającego się o schronienie. W związku z aktualną sytuacją epidemiczną, obowiązują procedury, które dotyczą pracowników WOIK jak i korzystających z usług Jednostki. Klienci WOIK otrzymują bieżące informacje dotyczące epidemii. | Punkt interwencyjny czynny poniedziałek-piątek 8.00-20.00; | http://www.woik.waw.pl/interwencjakryzysowa@woik.waw.pl | Dla osób będących w kryzysieLiczba miejsc w hostelu: **80** |
| 1. 107.
 | Warszawski Ośrodek Interwencji KryzysowejPunkt Interwencyjny | Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa)Poradnictwo psychologicznePsychoedukacjaKonsultacje prawne i psychiatryczneOrganizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów**Sposoby świadczenia pomocy:**stacjonarnie i online:konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par poprzez bezpłatną aplikację SKYPE**Języki, w których świadczona jest pomoc:**Język polski i język angielski (oferta ograniczona) | Pl. Dąbrowskiego 700-057 Warszawa | tel.: 22 837 55 59 tel. kom. 535 430 902Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynne od poniedziałku do piątku w godz.8.00 - 20.00 | http://www.woik.waw.pl/punkt.interwencyjny@woik.waw.pl | Dla osób będących w kryzysie |
| 1. 108.
 | Warszawski Ośrodek Interwencji KryzysowejPoradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par/małżeństwWsparcie psychologiczne indywidualne Terapia indywidualna krótko i długoterminowa Terapia grupowa Terapia dla par/małżeństwGrupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinieProgram pomocy psychologicznej dla osób stosujących przemoc w rodzinieOrganizowanie i prowadzenie warsztatów tematycznychKonsultacje prawne i psychiatryczne**Sposoby świadczenia pomocy:****stacjonarnie i online:**konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par poprzez bezpłatną aplikację SKYPE**Języki, w których świadczona jest pomoc:**Język polski i język angielski (oferta ograniczona) | ul. Madalińskiego 45/4702-544 Warszawa | tel.782 835 303tel. kom. 667 833 400Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynne od poniedziałku do piątku w godz.8.00 - 20.00 | <http://www.woik.waw.pl/>przemocdomowa@woik.waw.pl | Dla osób będących w kryzysie |
| 1. 109.
 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwaul. Al. Ujazdowskie 500-583 Warszawa | **Całodobowy dyżur: (+48 47)72 16 900 (-3)**785 700 177Koszt zgodnie z taryfą operatora | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.p | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 1. 111.
 | Zespół Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy | reagowanie i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie powiatu | Stołeczne Centrum Bezpieczeństwa ul. Młynarska 43/4501-170 Warszawa  | 22 443 11 20 22 443 11 21Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | Sekretariat.CB@um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 1. 113.
 | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Ciołka 10 A 01-402 Warszawa | 22 391 13 00**infolinia 19524\***Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/kancelaria.ciolka@up.warszawa.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic: Bemowo, Bielany, Mokotów, Ochota, Śródmieście, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy, Wola, Żoliborz. |
| 1. 114.
 | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Młynarska 37a01-175 Warszawa | 22 391 13 00**infolinia 19524\***Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/mlynarska@up.warszawa.pl | Pracodawcy w zakresie krajowych ofert pracy oraz odbioru informacji starosty i zezwoleń na pracę sezonową, wymaganą przy zatrudnianiu cudzoziemców.osoby niepełnosprawne ze wszystkich dzielnic |
| 1. 115.
 | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Grochowska 171B04-111 Warszawa | 22 391 13 00**infolinia 19524\***Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/kancelaria.grochowska@up.warszawa.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic Białołęka, Praga Płd., Praga Płn., Rembertów, Targówek, Wawer oraz Wesoła |
|  | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : **oferty krajowe, prace sezonowe** | ul. Marszałkowska 77/79 00-683 Warszawa | 22 391 13 00**infolinia 19524\***Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/ | Rejestracja i obsługa cudzoziemców |
| 1. 117.
 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracyul. Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 524 (z Polski)+48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątekgodz. 08.00 - 18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:zarejestrowaniposzukujący pracypracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 1. 118.
 | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwemw Warszawie-Śródmieście | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Widok 24 00-023 Warszawa | 22 824 25 01Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 8.00-15.00Wtorek 13.00-20.00Środa 8.00-15.00Czwartek 13.00-20.00Piątek 8.00-15.00Sobota 9.00-14.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 119.
 | Lokalny Punkt Pomocy Warszawa- MokotówOkręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne  | ul. Grażyny 13/1502-548 Warszawa | 786 641 738Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek 9.00-14.00Piątek 9.00-14.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 120.
 | Lokalny Punkt Pomocy Warszawa- Wola Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | Al. Solidarności 84 lok. 6 01-003 Warszawa | 22 823 96 64Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek 8.00-13.00Środa 8.00-13.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 121.
 | Lokalny Punkt Pomocy Warszawa-Żoliborz Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Popiełuszki 16, lok.1401- 590 Warszawa | 786 641 743Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wtorek 8.00-13.00Czwartek 8.00-13.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 122.
 | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwemw Warszawie-Praga Północ | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Śnieżna 403-750 Warszawa | 536 771 103Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 08:00-15:00,Wtorek 08:00-15:00Środa 13:00-20:00Czwartek 08:00-15:00Piątek 08:00-15:00Sobota 9:00-14:00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 1. 123.
 | Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwemw Warszawie-Praga Północ | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Meksykańska 603-948 Warszawa | 536 771 905Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 9:00-14:00Środa 15:00-20:00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 1. 129.
 | Miejski Rzecznik Konsumentów  w Warszawie | Prawo konsumenckie, zakupy, sprzedaż poza lokalem i na odległość, niedozwolone klauzule, nieuczciwe praktyki rynkowe | ul. Canaletta 200-099 Warszawa | 22 44 33 44422 44 33 470Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 – 18.00wtorek-piątek 8.00 – 16.00 | https://konsument.um.warszawa.pl/e-mail: konsument@um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 130.
 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220222 66 76 76Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek08.00 - 18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 1. 131.
 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Płocka 11/1301-231 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infolinia | Przyjęcia interesantów:poniedziałek 9.00 - 18.00wtorek-piątek9.00 - 15.00 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 1. 132.
 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:prawa pacjentaleczenie w kraju i poza granicamikolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowiaul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | **Infolinia Centralna:****800 190 590** **Numer dla osób dzwoniących z zagranicy:22 125 66 00**koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | poniedziałek-piątek8.00 - 16.00 Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | http://www.nfz.gov.pltip@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 1. 133.
 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaKORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 538 117 590Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek08.30 - 15.30 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 1. 134.
 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDul. Chocimska 6 00-791 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00**fax.**: (22) 583 66 96Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorapn.-pt.godz.08.15-16.15 | 800 121 212Bezpłatna infolinia | Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 1. 135.
 | ZUS Inspektorat Warszawa-Żoliborz | przyjmowanie skarg i wniosków | ul. J. Kasprowicza 15101-949 Warszawa | Infolinia ZUS 22 560 16 00pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek: 8.00 – 17.00wtorek - piątek: 8.00 – 15.00 | https://www.zus.info.pl/zus-warszawa-zoliborz/ | Zasięg terytorialny:Miasto: Warszawa - dzielnice: Żoliborz, Bielany Gminy: Łomianki |
| 1. 137.
 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:pomoc technicznaskładkirentyemerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** | 22 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątek7.00 – 18.00** | https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad:ubezpieczenipłatnicylekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 1. 136.
 | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie** | **Porady prawne** | ul. Grójecka 18602-390 Warszawa | tel. 22 425 11 94 801 002 405 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych;459 595 405 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | poniedziałek-piątek9.00 – 15.00 | https://warszawa.pip.gov.pl/kontakt/dane-adresowekancelaria@warszawa.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 1. 139.
 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Grójecka 18602-390 Warszawa | 801 002 006 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych;459 599 000 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | poniedziałek-piątek9.00 – 15.00 | https://warszawa.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-poradekancelaria@gip.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 1. 140.
 | Urząd Skarbowy Warszawa-Bielany  | Informacja podatkowa i celna | ul. Skalbmierska 5 01-844 Warszawa | 22 56 93 200Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 - 18.00wtorek - piątek 8.00 - 15.00Wizyta w US możliwa jest po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie lub elektronicznie. Tel: 22 56 93 215 lub 22 56 93 379 | https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-warszawa-bielanyus.warszawa.bielany@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać podatnik z terenu dzielnicy Bielany |
| 1. 141.
 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 543-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych)22 330 03 30(z tel. komórkowych)Koszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątek**godz. 08.00 - 18.00 | https://www.kis.gov.pl/start | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 1. 142.
 | Rzecznik Finansowy(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowegoul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | 22 333-73-2622 333-73-27 Koszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątekgodz. 10.00 - 14.00** | https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 1. 143.
 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 7700-090 Warszawa | 22 55 17 700infolinia800 676 676Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | **poniedziałek**godz. 9.00 – 17.00**wtorek – piątek**godz. 9.00 - 15.00 | https://bip.brpo.gov.pl/pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 1. 145.
 | **Urząd Ochrony Danych Osobowych** | Naruszenia ochrony danych osobowych | ul. Stawki 2 00-193 Warszawa | **606 950 000****poniedziałek-piątek** czynna w dni robocze: 9.00 – 15.00Koszt zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek – piątek** 8.00 – 16.00 | https://uodo.gov.pl/ | Każda osoba, która uważa, że jej prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu: 19115**

Wszystkie lokale dostosowane są do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

Aktualna informacja na temat działalności punktów: https://um.warszawa.pl/nieodplatnapomocprawna

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **DZIELNICA** | **ADRESY LOKALU** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA** |
| **1.** | Nieodpłatna pomoc prawna udzielana przez adwokata i radcę prawnego | **BEMOWO** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawyul. Powstańców Śląskich 70 | Poniedziałek – piątek: 10.00 – 14.00 | nie określono |
| **BIAŁOŁĘKA** | Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawyul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00  | nie określono |
| **BIELANY** | Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawyul. Żeromskiego 29 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00  | nie określono |
| **MOKOTÓW** | Urząd Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawyul. Rakowiecka 25/27 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **OCHOTA** | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawyul. Białobrzeska 26 | Poniedziałek: 12.00 – 16.00wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00 środa: 12.00 – 16.00piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **PRAGA - POŁUDNIE** |  Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawyul. Walecznych 59  | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| **PRAGA - PÓŁNOC** | Urząd Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15 | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 08.00 – 12.00środa, piątek 12.00 - 16.00 | nie określono |
| **ŚRÓDMIEŚCIE** | Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawyul. Czerniakowska 178a | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00W tym specjalistyczne dyżury radcy prawnego/adwokata z zakresu prawa rodzinnego Środa: 9.00 -13.00 | PRAWO RODZINNE środy - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **TARGÓWEK** | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawyul. Św. Wincentego 87  | Poniedziałek – piątek: 8.00 - 12.00 | nie określono |
| **URSUS** | Urząd Dzielnicy Ursus m.st. WarszawyPl. Czerwca 1976 nr 1 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **URSYNÓW** | Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. WarszawyAl. KEN 61 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00wtorek - piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **WAWER** | Wawerskie Centrum Kultury ul. Żegańska 1 A  | Poniedziałek – piątek:8.00 – 12.00 | nie określono |
| **WESOŁA** | Urząd Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawyul. 1 Praskiego Pułku 33 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00wtorek, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00środa: 11.00 – 15.00 | nie określono |
| **WILANÓW** | Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawaul. Klimczaka 2 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00wtorek – piątek: 12.00 – 16.00W tym specjalistyczny dyżur radcy prawnego/adwokata z zakresu prawa administracyjnego Piątek: 12.00 -16.00 | PRAWO ADMINISTRACYJNE piątki - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **WŁOCHY** | Urząd Dzielnicy Włochy m.st. WarszawyAl. Krakowska 257 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00środa, piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **WOLA** | Urząd Dzielnicy Wola m.st. WarszawyAl. „Solidarności” 90 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **ŻOLIBORZ** | Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy ul. Słowackiego 6/8 | Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| **2.** | Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzone przez organizację pozarządową: Fundacja Academia Iuris im. Macieja Bednarkiewicza (z siedzibą ul. Freta 20/24a, 00-227 Warszawa) | **BEMOWO** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawyul. Powstańców Śląskich 70 | Poniedziałek – piątek:15.00 – 19.00 | nie określono |
| **PRAGA - POŁUDNIE** | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawyul. Paca 42 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **REMBERTÓW** | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawyul. Plutonowych 10 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00środa, piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **WŁOCHY** | Urząd Dzielnicy Włochy m.st. WarszawyAl. Krakowska 257 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00środa, piątek: 8.00 – 12.00: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **ŻOLIBORZ** | Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawyul. Słowackiego 6/8 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| **3.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Otwarte Drzwi (z siedzibą ul. Równa 10 m. 3, 03-418 Warszawa). | **ŚRÓDMIEŚCIE** | Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawyul. Konwiktorska 3/5 | Poniedziałek - piątek: 16.00 – 20.00 | nie określono |
| **4.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: „Kamiliańska Misja Pomocy Społecznej” ( z siedzibą ul. Traktorzystów 26, 02-495Warszawa). | **URSUS** | Dom Kultury „Kolorowa”ul. Sosnkowskiego 16 | Poniedziałek: 13.00 – 17.00wtorek, środa– 16.00 – 20.00czwartek, piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| **5.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Fundację Inter Vivos(z siedzibą ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa). | **URSYNÓW** | Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. WarszawyAl. KEN 61 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00wtorek – piątek 08.00 – 12.00 | nie określono |
| **6.** | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową:Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (z siedzibą ul. Kłopotowskiego 6 m. 59/60, 03-717 Warszawa). | **WILANÓW** | Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawaul. Klimczaka 2 | Poniedziałek– piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
|  | **PROWADZĄCY** | **DZIELNICA** | **ADRESY LOKALU** | **DNI i GODZINY** |  |
| **8.** | Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzone przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS (z siedzibą ul. Gałczyńskiego 3, 00-362Warszawa). | **BIAŁOŁĘKA** | Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawyul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 12.00 - 16.00 | nie określono |
| **BIELANY** | Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawyul. Żeromskiego 29 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00  | nie określono |
| **MOKOTÓW** | Mokotowskie Centrum Integracji Mieszkańców, ul. Woronicza 44a | Poniedziałek- piątek: 9.00 -13.00 | nie określono |
| **OCHOTA** | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Białobrzeska 26 | Poniedziałek: 8.00 – 12.00wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00środa: 8.00 – 12.00piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **PRAGA - PÓŁNOC** | Urząd m. st. Warszawy dla Dzielnicy Praga-Północ. ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15  | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00środa, piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| **ŚRÓDMIEŚCIE** | Dom Kultury Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Anielewicza 3/5 w Warszawie | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16:00W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiego czwartek: 12.00 -16.00 | MEDIACJA czwartki - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **TARGÓWEK** | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawyul. Św. Wincentego 87  | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 15.00 - 19.00, czwartek 16.00 – 20.00W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiegowtorek: 15.00 – 19.00 | MEDIACJA wtorki - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| **WAWER** | Wawerski Ośrodek Wsparciaul. Żegańska 2 C | Poniedziałek: 15.00 – 19.00wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| **WOLA** | Urząd Dzielnicy Wola m.st. WarszawyAl. „Solidarności” 90 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |