

Tekst ujednolicony

uchwały Nr XXVI/858/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, zmiany uchwały w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie oraz zmiany uchwały w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2008 r. Nr 52, poz.1849), uwzględniający zmiany wprowadzone uchwałą:

- 1) nr XXX/954/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 8 maja 2008 r. (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2008 r. Nr 79, poz.2836);
- 2) nr XLVII/1454/2009 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 15 stycznia 2009 r. (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2009 r. Nr 12, poz.269);
- 3) nr LVI/1690/2009 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 28 maja 2009 r. (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2009 r. Nr 102, poz.2919);
- 4) nr LX/1827/2009 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2009 r. Nr 143, poz.4336);
- 5) nr XVI/301/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 26 maja 2011 r. (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2011 r. Nr 99, poz.3140);
- 6) nr XXXII/769/2012 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 23 lutego 2012 r. (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2012 r. poz.2808)
- 7) nr LXVI/1807/2013 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 3 października 2013 r.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 4 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2013 r. poz. 594 i 645), art. 4 ust.1 pkt 2 i art. 5 ustawy z dnia 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236), w związku z art. 15 ust. 5 i art. 34a ustawy z dnia 15 listopada 1984r. - Prawo przewozowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1173 i 1529) oraz art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001r. o cenach (Dz.U. z 2013 r. Nr 97, poz. 385) - Rada m.st. Warszawy uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Ustala się rodzaje biletów oraz opłaty za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w wysokości określonej w Taryfie przewozowej oraz zasady, sposób ich wnoszenia oraz wymiany i zwrotu biletów określone w Ustaleniach dodatkowych obowiązujące do dnia 31 grudnia 2012r., zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały.

2. Ustala się rodzaje biletów oraz opłaty za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w wysokości określonej w Taryfie przewozowej oraz zasady, sposób ich wnoszenia oraz wymiany i zwrotu biletów określone w Ustaleniach dodatkowych obowiązujące od dnia 1 stycznia 2013r. do dnia 31 grudnia 2013r., zgodnie z załącznikiem nr 2 do uchwały.

3. Ustala się rodzaje biletów oraz opłaty za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie w wysokości określonej w Taryfie przewozowej oraz zasady, sposób ich wnoszenia oraz wymiany i zwrotu biletów określone w Ustaleniach dodatkowych obowiązujące od dnia 1 stycznia 2014r., zgodnie z załącznikiem nr 3 do uchwały.

4. Do stref, o których mowa w niniejszych załącznikach mają zastosowanie odpowiednio przepisy uchwały Nr VI/106/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 13 stycznia 2011r. w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 13, poz. 477).

§ 2. W załączniku do uchwały nr XLIII/1040/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 grudnia 2004r. w sprawie ustalenia ulg za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2004r. Nr 320, poz. 10549 z późn. zm.¹⁾) wprowadza się następujące zmiany:

1) w ust. 1 po pkt 20 dodaje się pkt 21 i 22 w brzmieniu:

"21) Honorowi Obywatele Miasta Stołecznego Warszawy - na podstawie legitymacji Honorowego Obywatela Miasta Stołecznego Warszawy,

22) pasażerowie, w dniu obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu, tj. 22 września, będący właścicielami lub współwłaścicielami samochodu osobowego - na podstawie ważnego dowodu rejestracyjnego pojazdu.";

2) w ust. 2 zmienia się wysokość zniżki do przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie z 48% na 50%;

3) w ust. 2 po pkt 8 dodaje się pkt 9 w brzmieniu:

"9) osoby, których uprawnienia wynikają z ustaw szczególnych.";

4) ust. 3 skreśla się.

§ 3. W załączniku do uchwały nr XXX/596/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 maja 2004r. w sprawie regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2004r. Nr 130, poz. 3162 i Nr 188, poz. 4947 oraz z 2007r. Nr 72, poz. 1630) w § 19 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

"2. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego dopuszcza się sprzedaż biletów jednorazowych przez obsługę pojazdów za odliczoną kwotę.".

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi m.st. Warszawy.

§ 5. 1. Traci moc uchwała nr XXXVII/488/2001 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 2 lipca 2001r. w sprawie ustalenia cen urzędowych za usługi przewozowe środkami gminnego transportu zbiorowego w Warszawie (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2001r. Nr 166, poz. 2545 oraz z 2004r. Nr 75, poz. 1894).

2. Traci moc uchwała nr 367/LXVI/2001 Zarządu Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lipca 2001r. w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami gminnego transportu zbiorowego w Warszawie - z późniejszymi zmianami.

§ 6. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie z dniem 2 czerwca 2008 r.

DYREKTOR
BIURA DROGOWNICTWA
I KOMUNIKACJI

Mieczysław Reksnis

22.10.2013

¹⁾ Zmiany wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz. Urz. Woj. Maz. w 2006 r. Nr 66, poz. 2149, Nr 227, poz. 8460 i Nr 232, poz. 8574, z 2007 r. Nr 72, poz. 1631 i Nr 253, poz. 7467, z 2008 r. Nr 52, poz. 1849 i Nr 128, poz. 4450, z 2009 r. Nr 12, poz. 268 i Nr 168, poz. 4880, z 2010 r. Nr 143, poz. 3410 i Nr 152, poz. 3664 oraz z 2012 r. poz. 2808

ZAŁĄCZNIK Nr 1**TYTUŁ I****TARYFA PRZEWOZOWA OKREŚLAJĄCA RODZAJE BILETÓW ORAZ
WYSOKOŚĆ OPŁAT (W ZŁ.) ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ŚRODKAMI
LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO W M.ST. WARSZAWIE DO DNIA
31 GRUDNIA 2012R.**

BILETY OBOWIĄZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1		
I. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	Normalny	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	3,60	1,80
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	3,60	1,80
II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	12,00	6,00
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	24,00	12,00
III. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	90,00	45,00
2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	220,00	110,00

BILETY OBOWIĄZUJĄCE W STREFIE 1 i 2		
IV. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	Normalny	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	5,60	2,80
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120	5,60	2,80

min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.		
V. Bilety czasowe /na okaziciela/		
1. Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 20 min. od momentu skasowania	2,60	1,30
2. Bilet 40-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania	3,80	1,90
3. Bilet 60-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania	5,20	2,60
VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	19,00	9,50
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	38,00	19,00
VII. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	156,00	78,00
2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	180,00	90,00
3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	370,00	185,00
4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	450,00	225,00
VIII. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)		40,00
IX. Opłaty dodatkowe:	Sposób określenia opłaty dodatkowej:	

1. opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu	stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
3. opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie
4. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%
5. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 30%
6. opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1

X. Inne opłaty:

1. opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł
Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie	

TYTUŁ II

USTALENIA DODATKOWE

Dział I

Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM - Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie;

- 2) linia podstawowa - linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych;
- 3) linia uzupełniająca - linia komunikacyjna uruchamiana w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza - linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna - linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami, itp.;
- 4) przejazd łączony - podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną;
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych;
- 6) bilet - dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej,
 - b) elektronicznej karty zbliżeniowej emitowanej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM;
- 7) rodzaj biletu - zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania;
- 8) typ biletu:
 - a) normalny,
 - b) ulgowy - bilet uprawniający do przejazdu ulgowego wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi;
- 9) bilet na okaziciela - bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu;
- 10) bilet imienny - bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten wydawany jest wyłącznie w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej;
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa - karta z nadrukowanym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu;
- 12) skasowanie/aktywowanie biletu - nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
 - a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy lub w inny sposób określony przez ZTM;
- 13) urządzenie obsługujące - urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletem, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II

Bilety i opłaty

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.

2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.

§ 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu. Wyjątek stanowi bilet jednorazowy pojazdowy, który nie wymaga skasowania.

2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:

- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy;
- 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu;
- 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.

3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem:

- 1) gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii specjalnych:
 - a) w 100% - przejazd jest bezpłatny,
 - b) w 50% - obowiązują rodzaje biletów i opłat określone w Taryfie przewozowej,
 - c) w 30% - opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe;
- 2) w pojazdach linii specjalnych uruchamianych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m.st. Warszawa przejazd jest bezpłatny;
- 3) w pojazdach linii specjalnych przewidzianych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat przewidziane dla strefy 1.

§ 5. 1. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.

2. Na umotywowany wniosek pasażera posiadającego stałe uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona może po złożeniu przez pasażera niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienie, wyrazić zgodę na ich zakodowanie na spersonalizowanej karcie zbliżeniowej. W takim przypadku podczas kontroli biletowej dokumentem potwierdzającym prawo do bezpłatnego przejazdu będzie spersonalizowana karta zbliżeniowa z zakodowanym uprawnieniem.

§ 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział 2

Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Bilety obowiązujące w strefie 1 są ważne tylko w strefie 1.

§ 9. Bilety obowiązujące w strefie 2 są ważne w strefach 1 i 2.

§ 10. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 11. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów ulgowych.

§ 12. Bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe są ważne na dowolną liczbę przejazdów w okresie od momentu ich skasowania/aktywowania do upływu terminu ważności biletu.

§ 13. W przypadkach określonych przez Dyrektora ZTM bilety jednorazowe i jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu łączonego i zachowują ważność w pojazdach innych linii, niż te, w których zostały skasowane lub zakupione.

§ 14. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe oraz jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 15. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

Rozdział 3

Opłaty dodatkowe

§ 16. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletem imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 17. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić niniejszą opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III

Wymiana biletów i zwrot biletów

Rozdział 1

Zasady ogólne

§ 18. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.

§ 19. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.

§ 20. Bilety jednorazowe i czasowe o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają zwrotowi.

§ 21. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 30.

§ 22. Osobom, które wniosły opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz osobom, które wniosły pełną opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do ulgowych przejazdów nie zwraca się uiszczonych należności.

Rozdział 2

Wymiana biletów

§ 23. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie.

§ 24. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 25. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego i dobowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 26. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu 3 dniowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu z tym samym terminem ważności.

§ 27. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.

§ 28. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z

możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.

§ 29. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.

§ 30. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie.

§ 31. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział 3

Zwrot biletów

§ 32. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

- 1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50 zł, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności;
- 2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 50 zł.

§ 33. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 32 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

DYREKTOR
BIURA DROGOWNICTWA
I KOMUNIKACJI

Mieczysław Eksnis

22.10.2013

ZAŁĄCZNIK Nr 2**TYTUŁ I****TARYFA PRZEWOZOWA OKREŚLAJĄCA WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ŚRODKAMI LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO W M.ST. WARSZAWIE OBOWIAZUJĄCA OD DNIA 1 STYCZNIA 2013R. DO DNIA 31 GRUDNIA 2013R.**

BILETY OBOWIAZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1		
I. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	Normalny	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	4,40	2,20
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga skasowania w kasowniku.	4,40	2,20
II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	15,00	7,50
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	30,00	15,00
III. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	100,00	50,00
2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	250,00	125,00

BILETY OBOWIAZUJĄCE W STREFIE 1 i 2		
IV. Bilety jednorazowe /na okaziciela/	Normalny	50%
1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min.	7,00	3,50
2. Bilet jednorazowy pojazdowy uprawniający do przejazdu wyłącznie tym środkiem transportu, w którym został zakupiony, nie dłużej jednak niż przez 120 min. Bilet zakupiony w specjalnie oznakowanym automacie biletowym nie wymaga	7,00	3,50

skasowania w kasowniku.		
V. Bilety czasowe /na okaziciela/		
1. Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 20 min. od momentu skasowania	3,40	1,70
2. Bilet 40-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania	4,60	2,30
3. Bilet 60-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania	6,40	3,20
VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/		
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania	24,00	12,00
2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności	48,00	24,00
VII. Bilety długookresowe		
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	196,00	98,00
2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności	230,00	115,00
3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	474,00	237,00
4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności	600,00	300,00
VIII. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)		50,00

IX. Opłaty dodatkowe:	Sposób określenia opłaty dodatkowej:
1. opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego	stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego

dokumentu przewozu	normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
3. opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie
4. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%
5. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 30%
6. opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1

X. Inne opłaty:	
1. opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1
2. opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł
Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie	

TYTUŁ II

USTALENIA DODATKOWE

Dział I

Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM - Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie;
- 2) linia podstawowa - linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych;

- 3) linia uzupełniająca - linia komunikacyjna uruchamiana w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza - linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna - linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami, itp.;
- 4) przejazd łączony - podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną;
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych;
- 6) bilet - dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej,
 - b) elektronicznej karty zbliżeniowej emitowanej pod postacią "Warszawskiej Karty Miejskiej" lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM;
- 7) rodzaj biletu - zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania;
- 8) typ biletu:
 - a) normalny,
 - b) ulgowy - bilet uprawniający do przejazdu ulgowego wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi;
- 9) bilet na okaziciela - bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu;
- 10) bilet imienny - bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten wydawany jest wyłącznie w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej;
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa - karta z nadrukowanym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu;
- 12) skasowanie/aktywowanie biletu - nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
 - a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy lub w inny sposób określony przez ZTM;
- 13) urządzenie obsługujące - urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletom, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II

Bilety i opłaty

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.

2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.

§ 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu. Wyjątek stanowi bilet jednorazowy pojazdowy, który nie wymaga skasowania.

2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:

- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy;
- 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu;
- 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.

3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem:

- 1) gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii specjalnych:
 - a) w 100% - przejazd jest bezpłatny,
 - b) w 50% - obowiązują rodzaje biletów i opłat określone w Taryfie przewozowej,
 - c) w 30% - opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe;
- 2) w pojazdach linii specjalnych uruchamianych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m.st. Warszawa przejazd jest bezpłatny;
- 3) w pojazdach linii specjalnych przewidzianych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat przewidziane dla strefy 1.

§ 5. 1. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.

2. Na umotywowany wniosek pasażera posiadającego stałe uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona może po złożeniu przez pasażera niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienie, wyrazić zgodę na ich zakodowanie na spersonalizowanej karcie zbliżeniowej. W takim przypadku podczas kontroli biletowej dokumentem potwierdzającym prawo do bezpłatnego przejazdu będzie spersonalizowana karta zbliżeniowa z zakodowanym uprawnieniem.

§ 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział 2

Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Bilety obowiązujące w strefie 1 są ważne tylko w strefie 1.

§ 9. Bilety obowiązujące w strefie 2 są ważne w strefach 1 i 2.

§ 10. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 11. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów ulgowych.

§ 12. Bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe są ważne na dowolną liczbę przejazdów w okresie od momentu ich skasowania/aktywowania do upływu terminu ważności biletu.

§ 13. W przypadkach określonych przez Dyrektora ZTM bilety jednorazowe i jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu łączonego i zachowują ważność w pojazdach innych linii, niż te, w których zostały skasowane lub zakupione.

§ 14. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe oraz jednorazowe pojazdowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 15. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

Rozdział 3

Opłaty dodatkowe

§ 16. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletem imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 17. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić niniejszą opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III

Wymiana biletów i zwrot biletów

Rozdział 1

Zasady ogólne

§ 18. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.

§ 19. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.

§ 20. Bilety jednorazowe i czasowe o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają zwrotowi.

§ 21. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 30.

§ 22. Osobom, które wniosły opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz osobom, które wniosły pełną opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do ulgowych przejazdów nie zwraca się uiszczonych należności.

Rozdział 2

Wymiana biletów

§ 23. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie.

§ 24. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 25. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego i dobowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 26. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu 3 dniowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu z tym samym terminem ważności.

§ 27. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.

§ 28. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.

§ 29. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.

§ 30. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie.

§ 31. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział 3

Zwrot biletów

§ 32. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

- 1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 50zł, wartości nominalnej biletu, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności;
- 2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 50zł.

§ 33. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 32 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

Dział IV

Przepisy przejściowe

§ 34. Wszystkie rodzaje i typy biletów ZTM, nieskasowane/nieaktywowane o nieaktualnej wartości nominalnej, wycofane z Taryfy przewozowej obowiązującej do dnia 31 grudnia 2012r., mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej bez pobierania opłaty manipulacyjnej, z zastrzeżeniem § 36 - § 39 poniżej.

§ 35. Skasowane/aktywowane bilety długookresowe o nieaktualnej wartości nominalnej mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej na zasadach określonych w § 32 pkt 1.

§ 36. Zwrotu biletów długookresowych, o których mowa w § 34 oraz § 35 można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 37. Bilety jednorazowe pojazdowe nie podlegają zwrotom ani wymianie.

§ 38. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych na kwotę powyżej 50zł w liczbie nie większej niż 250 sztuk można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 39. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych w liczbie większej niż 250 sztuk dokonuje się poprzez wymianę biletów z nieobowiązującej Taryfy przewozowej na bilety z niniejszej Taryfy za ewentualną dopłatą. Wyboru rodzaju biletu z niniejszej Taryfy dokonuje pasażer.

§ 40. Dopuszcza się korzystanie z biletów krótkookresowych i długookresowych skasowanych / aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od dnia obowiązywania niniejszej Taryfy przewozowej.

§ 41. Dopuszcza się korzystanie z biletów seniora skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2013r.

DYREKTOR
BIURA DROGOWNICTWA
I KOMUNIKACJI
Mieczysław Reksnis

22.10.13

ZALĄCZNIK NR 3**Tytuł I**

**TARYFA PRZEWOZOWA OKREŚLAJĄCA RODZAJE BILETÓW ORAZ
WYSOKOŚĆ OPŁAT (W ZŁ.) ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ŚRODKAMI LOKALNEGO
TRANSPORTU ZBIOROWEGO W M.ST.WARSZAWIE OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA
1 STYCZNIA 2014 R.**

BILETY OBOWIĄZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1

I. Bilety jednorazowe przesiadkowe /na okaziciela/	NORMALNY	ULGOWY 50%
1.Bilet jednorazowy przesiadkowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 75 minut od momentu skasowania biletu albo uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu do przystanku lub stacji, który obowiązuje jako ostatni na trasie	4,40	2,20

II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/	NORMALNY	ULGOWY 50%
1.Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 godzin od momentu skasowania biletu	15,00	7,50

III. Bilety długookresowe	NORMALNY	ULGOWY		
		50%	BILET WARSZAWIAKA	BILET MŁODEGO WARSZAWIAKA
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności biletu	110,00	55,00	98,00	49,00
2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności biletu	280,00	140,00	250,00	125,00

BILETY OBOWIAZUJĄCE W STREFIE 1 i 2

IV. Bilety jednorazowe przesiadkowe /na okaziciela/	NORMALNY	ULGOWY 50%
1. Bilet jednorazowy przesiadkowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 90 minut od momentu skasowania biletu albo uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu do przystanku lub stacji, który obowiązuje jako ostatni na trasie	7,00	3,50

V. Bilety czasowe /na okaziciela/	NORMALNY	ULGOWY 50%
1. Bilet 20-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 20 minut od momentu skasowania biletu	3,40	1,70

VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/	NORMALNY	ULGOWY 50%
1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 godzin od momentu skasowania biletu	26,00	13,00
2. Bilet weekendowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od godz. 19:00 w piątek do godz. 8:00 w poniedziałek	24,00	12,00
3. Bilet weekendowy grupowy uprawniający grupę liczącą do 5 osób do nieograniczonej liczby przejazdów od godz. 19:00 w piątek do godz. 8:00 w poniedziałek	40,00	-

VII. Bilety długookresowe	NORMALNY	ULGOWY	
		50 %	BILET WARSZAWIAKA
1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności biletu	210,00	105,00	196,00
2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności biletu	230,00	115,00	-
3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności biletu	536,00	268,00	482,00

4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawnający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności biletu	600,00	300,00	-
5. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawnający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności biletu lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności biletu o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie)	50,00		
6. Bilet imienny dla dziecka z rodziny posiadającej troje dzieci , zamieszkałego na terenie m.st. Warszawy do ukończenia przez nie 20 roku życia, jeżeli ich rodzice/opiekunowie prawni albo rodzic/opiekun prawny, który samotnie je wychowuje, zamieszkują/e na terenie m.st. Warszawy i rozliczają/a podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym na terenie m.st. Warszawy, bez względu na to, czy osoby te osiągają dochód – uprawnający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania biletu do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności biletu lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności biletu o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest ze spersonalizowaną kartą zbliżeniową wydaną przez Zarząd Transportu Miejskiego po przedłożeniu dowodów stwierdzających spełnienie warunków uprawniających do ulgi. Utrata uprawnień przez jedno z dzieci nie pozbawia nabytych uprawnień pozostałych dzieci.	99,00		

VIII. Opłaty dodatkowe:	Sposób określenia opłaty dodatkowej
1. opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu	stanowi 38-krotność ceny biletu jednorazowego przesiadkowego normalnego, obowiązującego w strefie 1 i 2
2. opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do	stanowi 28-krotność ceny biletu jednorazowego przesiadkowego normalnego, obowiązującego w

bezpłatnego lub ulgowego przejazdu	strefie 1 i 2
3. opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	stanowi 100-krotność ceny biletu jednorazowego przesiadkowego normalnego, obowiązującego w strefie 1 i 2
4. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40%
5. w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 30%
6. opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej	stanowi 2-krotność ceny biletu jednorazowego przesiadkowego normalnego, obowiązującego w strefie 1 i 2

IX. Inne opłaty:	
1. opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania	stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego przesiadkowego normalnego, obowiązującego w strefie 1 i 2
2. opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu	20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł
Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie	

Tytuł II Ustalenia dodatkowe

Dział I Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM – Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie;
- 2) linia podstawowa – linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych;
- 3) linia uzupełniająca – linia komunikacyjna uruchomiona w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza – linia komunikacyjna uruchomiona w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna – linia komunikacyjna uruchomiona w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami lub innymi wydarzeniami ;
- 4) przejazd łączony – podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną;
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych;
- 6) bilet – dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej pod postacią kartonika z zapisem magnetycznym lub biletu pojazdowego (to jest wydruku z terminala biletowego w pojeździe),

- b) zapisu na elektronicznej karcie zbliżeniowej emitowanej pod postacią „Warszawskiej Karty Miejskiej” lub innej karty wprowadzonej lub zaakceptowanej przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM;
- 7) rodzaj biletu – zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania;
- 8) typ biletu:
- a) normalny – bilet w cenie pełnej,
 - b) ulgowy – bilet w cenie obniżonej;
- 9) bilet na okaziciela – bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu;
- 10) bilet imienny – bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten wydawany jest w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej;
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa – karta lub inna forma nośnika zaakceptowana przez ZTM z uwidocznionym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu;
- 12) skasowanie/aktywowanie biletu – nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
- a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy lub w inny sposób określony przez ZTM;
- 13) urządzenie obsługujące – urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletom, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II

Bilety i opłaty

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.

2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.

§ 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu. Wyjątek stanowi bilet występujący w formie biletu pojazdowego, który nie wymaga skasowania.

2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:

- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy;
- 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu;
- 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.

3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk

potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.

§ 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem:

1) gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii specjalnych:

a) w 100% – przejazd jest bezpłatny,

b) w 50% – obowiązują rodzaje biletów i opłat określone w Taryfie przewozowej,

c) w 30% – opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego przesiadkowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe;

2) w pojazdach linii specjalnych uruchomionych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m. st. Warszawa przejazd jest bezpłatny;

3) w pojazdach linii specjalnych uruchomionych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat określone dla strefy 1.

§ 5. 1. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.

2. Na umotywowany wniosek pasażera posiadającego uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona może po złożeniu przez pasażera niezbędnych dokumentów potwierdzających uprawnienie, po ich weryfikacji, wyrazić zgodę na ich zakodowanie na spersonalizowanej karcie zbliżeniowej. W takim przypadku podczas kontroli biletowej dokumentem potwierdzającym prawo do bezpłatnego przejazdu będzie spersonalizowana karta zbliżeniowa z zakodowanym uprawnieniem.

§ 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział 2

Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Bilety obowiązujące w strefie 1 są ważne tylko w strefie 1.

§ 9. Bilety obowiązujące w strefie 2 są ważne w strefach 1 i 2.

§ 10. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 11. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów z ulgą 50%.

§ 12. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

§ 13. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe przesiadkowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii do przystanku lub stacji, który obowiązuje jako ostatni na trasie lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

Rozdział 3

Oplaty dodatkowe

§ 14. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletom imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, weryfikacji ważności biletu według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 15. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić tę opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego przesiadkowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III

Wymiana biletów i zwrot biletów

Rozdział 1

Zasady ogólne

§ 16. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.

§ 17. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.

§ 18. Bilety jednorazowe przesiadkowe i czasowe o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają zwrotowi.

§ 19. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 27.

§ 20. Osobom, które wniosły opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do bezpłatnych przejazdów oraz osobom, które wniosły pełną opłatę za przejazd w przypadku posiadania uprawnień do ulgowych przejazdów nie zwraca się uiszczonych należności.

Rozdział 2

Wymiana biletów

§ 21. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b) możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna.

§ 22. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 23. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego, dobowego i weekendowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.

§ 24. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.

§ 25. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.

§ 26. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.

§ 27. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu imiennego i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie. W takim przypadku wydanie karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest odpłatne.

§ 28. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział 3

Zwrot biletów

§ 29. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 50 zł, wartości nominalnej biletu, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia następnego po dniu zgłoszenia się po zwrot biletu do ostatniego dnia jego ważności;

2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%, nie więcej jednak niż 50 zł.

§ 30. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 29 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

Dział IV

Przepisy przejściowe

§ 31. Wszystkie rodzaje i typy biletów ZTM, nieskasowane/nieaktywowane o nieaktualnej wartości nominalnej, wycofane z Taryfy przewozowej obowiązującej do dnia 31 grudnia 2013 r., mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej bez pobierania opłaty manipulacyjnej, z zastrzeżeniem § 33 - § 36.

§ 32. Skasowane/aktywowane bilety długookresowe o nieaktualnej wartości nominalnej mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej na zasadach określonych w § 29 pkt 1.

Wyjątek stanowią bilety seniora, które mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej na zasadach określonych w § 29 pkt 1.

§ 33. Zwrotu biletów długookresowych, o których mowa w § 31 oraz § 32 można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 34. Bilety jednorazowe pojazdowe nie podlegają zwrotom ani wymianie.

§ 35. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych na kwotę powyżej 100 zł w liczbie nie większej niż 250 sztuk można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 36. Zwrotu biletów jednorazowych, czasowych, krótkookresowych w liczbie większej niż 250 sztuk dokonuje się poprzez wymianę biletów z nieobowiązującej Taryfy przewozowej na bilety z Taryfy za ewentualną dopłatą. Wyboru rodzaju biletu z niniejszej Taryfy dokonuje pasażer.

§ 37. Dopuszcza się korzystanie z biletów krótkookresowych i długookresowych skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od dnia obowiązywania Taryfy przewozowej.

§ 38. Dopuszcza się korzystanie z biletów seniora skasowanych/aktywowanych przed 1 stycznia 2013 r. do końca terminu ich ważności.

§ 39. Do dnia 31 grudnia 2014 r. dopuszcza się korzystanie z biletów jednorazowych określonych w Taryfie przewozowej obowiązującej do dnia 31 grudnia 2013 r., jako biletów jednorazowych przesiadkowych.

DYREKTOR
BIURA DRÓGOWNICTWA
I KOMUNIKACJI

Mieczysław Reksnis

22.12.13