Załącznik nr 1

do Standardów ochrony małoletnich w Urzędzie m.st. Warszawy

# Zasady bezpiecznych relacji pracownik – dziecko

## Zasady bezpiecznych relacji pracowników z dziećmi.

Pracownicy zawsze działają dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględniają jego godność i potrzeby. Nie dopuszczają się przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie.

Zasady bezpiecznych relacji pracownika z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, którzy mają kontakt z dziećmi.

## Relacje pracowników z dziećmi

Utrzymuj profesjonalną relację z dziećmi. Za każdym razem rozważ, czy Twoja reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci. Działaj w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji Twojego zachowania. Uwzględniaj sytuację dzieci z niepełnosprawnością oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

## Komunikacja z dziećmi

1. W komunikacji z dziećmi zachowuj cierpliwość i szacunek.
2. Słuchaj uważnie dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji.
3. Nie zawstydzaj dziecka, nie wolno Ci go też upokarzać, lekceważyć ani obrażać.
4. Nie zachowuj się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Nie wolno Ci w szczególności:
   1. używać wulgarnych słów, gestów i żartów,
   2. robić obraźliwych uwag,
   3. nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej,
   4. wykorzystywać wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Tobie lub wskazanej osobie[[1]](#footnote-1). Mogą też oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

## Działania z dziećmi

1. Doceniaj i szanuj wkład dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażuj.
2. Traktuj wszystkie dzieci równo.
3. Unikaj faworyzowania dzieci.
4. Nie nawiązuj z dzieckiem jakichkolwiek nieetycznych relacji. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
5. Nie utrwalaj wizerunku dziecka dla potrzeb prywatnych (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie).
6. Nie proponuj dzieciom używek ani nielegalnych substancji psychoaktywnych. Nie używaj ich w obecności dzieci.
7. Nie wchodź w relacje, które mogłyby prowadzić do posądzenia o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych.
8. Poinformuj przełożonego o każdej ryzykownej sytuacji. Jeśli jesteś ich świadkiem, reaguj stanowczo, ale z wyczuciem, aby zachować godność osób zainteresowanych.

## Kontakt fizyczny z dziećmi

Każde działanie, które ma cechy przymusu lub przemocy wobec dziecka, jest niedopuszczalne. Unikaj kontaktu fizycznego z dzieckiem.

Istnieją sytuacje, w których kontakt fizyczny z dzieckiem może być stosowny i bezpieczny. Nie da się jednak wyznaczyć uniwersalnych zasad, który kontakt fizyczny jest stosowny, bo zachowanie odpowiednie wobec jednego dziecka może być nieodpowiednie wobec innego. Kieruj się zawsze swoim profesjonalnym osądem. Miej jednak świadomość, że nawet przy Twoich dobrych intencjach taki kontakt może być błędnie zinterpretowany przez dziecko lub osoby trzecie.

1. Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka.
2. Nigdy nie dotykaj dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy. Jeśli będziesz świadkiem takich zachowań lub sytuacji ze strony innych dorosłych albo dzieci, zawsze poinformuj o tym osobę odpowiedzialną[[2]](#footnote-2).

## Kontakty poza godzinami pracy

Kontaktuj się z dziećmi służbowo wyłącznie w godzinach pracy albo w godzinach prowadzonej działalności lub aktywności. Poza godzinami pracy kontaktuj się wyłącznie na zasadach wyjątku i po poinformowaniu bezpośredniego przełożonego.

## Bezpieczeństwo online

Miej świadomość cyfrowych zagrożeń i ryzyka, które wynika z rejestrowania przez aplikacje i algorytmy Twojej prywatnej aktywności w sieci. Jeśli Twój profil jest publicznie dostępny, dzieci i ich opiekunowie będą mieć wgląd w Twoją aktywność cyfrową.

1. W zależności od procedur interwencji, jakie przyjął Urząd m.st. Warszawy. [↑](#footnote-ref-1)
2. Postępuj zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji. [↑](#footnote-ref-2)