

UCHWAŁA NR IX/47/2024
RADY DZIELNICY MOKOTÓW
MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
z 26 listopada 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi pani ... na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy
Mokotów m.st. Warszawy**

Na podstawie art. 237 § 1 i 4 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), w związku z § 13 ust. 4 Statutu Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy stanowiącego załącznik Nr 4 do uchwały Nr LXX/2182/2010 Rady m.st. Warszawy z dnia 14 stycznia 2010 r. w sprawie nadania statutów dzielnicom miasta stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2022 r. poz. 9305) Rada Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę pani ... na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy z przyczyn wskazanych w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy
(-)
Michał Mycka

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 237 § 1 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), w związku z § 13 ust. 4 Statutu Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy stanowiącego załącznik Nr 4 do uchwały Nr LXX/2182/2010 Rady m.st. Warszawy z dnia 14 stycznia 2010 r. w sprawie nadania statutów dzielnicom miasta stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2022 r. poz. 9305) Rada Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy rozpatruje skargę pani ... na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy, działając na podstawie § 39a Statutu Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy przeprowadziła wnikliwe postępowanie w niniejszej sprawie i przygotowała projekt rozstrzygnięcia skargi.

Realizacja uchwały nie wywołuje skutków finansowych dla budżetu miasta stołecznego Warszawy.

Załącznik
do uchwały Nr IX/47/2024
Rady Dzielnicy Mokotów
m.st. Warszawy
z 26 listopada 2024 r.

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA SKARGI

Pani ... na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy

W dniu 09.10.2024 r. Rada Dzielnicy Mokotów otrzymała skargę pani ... (dalej „Skarżąca”) na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy (dalej „Ośrodek”), przekazaną przez Wojewodę Mazowieckiego.

Wniesioną skargę Przewodniczący Rady Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy skierował do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy, statutowo właściwej do rekomendowania sposobu rozpatrzenia skargi.

Skarżąca zarzuca Ośrodkowi brak odpowiedzi na skargi składane w okresie wcześniejszym w zakresie niewłaściwego postępowania pracownika socjalnego.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że w dniu 09.04.2024 r. do Ośrodka wpłynęła skarga pani ..., który po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w dniu 15.04.2024 r. poinformował Skarżącą, że złożona skarga została uznana za bezzasadną. W dniu 06.06.2024 r. do Ośrodka wpłynęła kolejna skarga pani ..., dotycząca ponownego rozpatrzenia skargi z dn. 09.04.2024 r. Skarżąca zarzucała Ośrodkowi brak merytorycznego rozpatrzenia jej sprawy.

W odpowiedzi na powyższe w dniu 12.06.2024 r. Ośrodek skierował do Skarżącej zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia skargi wraz z informacją o prawie do wglądu w akta sprawy, a także treść pouczenia zgodną z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572). Kolejna korespondencja od pani ... wpłynęła do Ośrodka w dniu 30.09.2024 r. Skarżąca w piśmie zawiadamiała o podejrzeniu popełnienia przewinienia dyscyplinarnego przez pracownika socjalnego dotyczącego administracyjnego sposobu załatwienia skargi. W dniu 10.10.2024 r. do Skarżącej została skierowana odpowiedź przekazująca informację, że pracownik socjalny nie naruszył obowiązków pracowniczych.

Jak wynika z ustaleń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Ośrodek w sposób należyty i zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego rozpatrywał skargi pani Skarżąca informowana była o przysługujących jej prawach, a kierowane do niej odpowiedzi zachowywały terminy rozpatrywania spraw.

W związku z powyższymi ustaleniami Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy uznaje skargę pani ... na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.